

**ПРОЕКТ**

**КЫРГЫЗСКАЯ РЕСПУБЛИКА**

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА КЫРГЫЗСКОЙ  
РЕСПУБЛИКИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АГЕНТСТВО ВОДНЫХ РЕСУРСОВ**

**ПРОЕКТ  
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВОДНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ  
УСТОЙЧИВОСТИ К ИЗМЕНЕНИЮ КЛИМАТА**

**ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ  
СТОРОНАМИ (ПВЗС)**

**Ноябрь 2021**

# Содержание

Список используемых сокращений.....	5
<b>1. Введение.....</b>	<b>6</b>
1.1. Цель проекта .....	6
1.2. Информация о Проекте.....	7
1.3. Описание Проекта.....	8
<b>2. Цель, объем и структура плана взаимодействия с заинтересованными сторонами .....</b>	<b>11</b>
2.1. Цели ПВЗС .....	12
2.2. Область применения и структура ПВЗС .....	12
<b>3. Нормативно правовая база.....</b>	<b>13</b>
3.1. Законодательство Кыргызской Республики.....	13
3.2. Требования Всемирного Банка по взаимодействию с заинтересованными сторонами .....	15
<b>4. Краткое изложение предыдущей деятельности по взаимодействию с заинтересованными сторонами при подготовке проекта .....</b>	<b>17</b>
4.1. Встречи и консультации с основными заинтересованными сторонами .....	17
4.2. Ключевые вопросы / замечания, возникшие в ходе встречи и консультаций с основными заинтересованными сторонами .....	21
5.1. Выявление заинтересованных сторон проекта .....	22
5.1.1. Затрагиваемые стороны .....	23
5.1.2. Другие заинтересованные стороны .....	28
5.1.3. Уязвимые группы.....	35
<b>6. План взаимодействия с заинтересованными сторонами.....</b>	<b>39</b>
6.1. Механизм реализации проекта .....	42
6.2. Роли и ответственности по взаимодействию с заинтересованными сторонами.....	42
6.3. Методы взаимодействия с заинтересованными сторонами.....	43
6.4. Стратегия учета мнения уязвимых групп .....	44
6.5. Раскрытие информации .....	44
<b>7. Механизм рассмотрения жалоб .....</b>	<b>47</b>
7.1. Задачи МРЖ.....	47
7.2. Процесс рассмотрения и разрешения жалоб.....	48
7.3. Служба рассмотрения жалоб ВБ .....	50
<b>8. Мониторинг и отчетность .....</b>	<b>50</b>
8.1. Отчетность о мероприятиях по взаимодействию с заинтересованными сторонами .....	52
8.2. Квартальные и годовые отчеты ОРП .....	52

8.3. Полугодовые отчеты по соблюдению экологических и социальных мер безопасности для Всемирного банка.....	53
<b>9. Фактор COVID-19.....</b>	<b>53</b>

Контрольный перечень версий ПЗВС:

<b>Версия</b>	<b>Дата подготовки</b>	<b>Подготовлено</b>	<b>Проверено</b>	<b>Одобрено</b>	<b>Описание</b>
1	19 октября 2021 г.	ОРП ГАВР	- 28 октября 2021 г. - 15 ноября 2021 г.		Пересмотрено с учетом комментариев - 17.11.2021 г. - 30.11.2021 г.

## Список используемых сокращений

АВП	Ассоциация водопользователей
ГААСЖКХ	Государственное агентство архитектуры, строительства и жилищно-коммунального хозяйства
ГАВР	Государственное агентство водных ресурсов
ГВС	Головное водохозяйственное сооружение
ГСМ	Горюче-смазочные материалы
ГУВР	Главное управление водными ресурсами
ДРПВВ	Департамент развития питьевого водоснабжения и водоотведения
ЗЛ	Затронутое лицо
КМ	Кабинет министров
КР	Кыргызская Республика
КСА	Карадарья-Сырдарья-Амударья
МиО	Мониторинг и оценка
МПРЭиТН	Министерство природных ресурсов экологии и технического надзора
МРЖ	Механизм рассмотрения жалоб
МСВХРР	Министерство сельского, водного хозяйства и развития регионов
МФ	Министерство финансов
МЭиК	Министерство экономики и коммерции
НКО	Некоммерческие организации
ОРП	Отдел реализации проекта
ПВЗС	План взаимодействия с заинтересованными сторонами
ПП	Представитель проекта
РУВХ	Районные управления водного хозяйства
СООППВ	Сельские общественные объединения потребителей питьевой воды
США	Соединенные Штаты Америки
СЭС	Социально-экологический стандарт
СЭП	Социально-экологические принципы
ТЭО	Технико-экономическое обоснование
ЭСС	Эколого-социальный стандарт

## 1. Введение

Водная безопасность и устойчивое будущее для Кыргызской Республики обеспечивается управлением водными ресурсами, предоставлением услуг водоснабжения и повышением устойчивости к внешним потрясениям, таким как экстремальные погодные явления, а также к пандемиям. В эпоху после COVID-19 инвестиции в сферу водной безопасности могут сыграть центральную роль в восстановлении республики, среднесрочном развитии и устойчивости к подобного рода вспышкам в будущем. Проект включает:

- (i) модернизацию орошаемого земледелия для повышения продовольственной безопасности, создание рабочих мест и защиту сельского хозяйства, уязвимо к климату;
- (ii) предоставление услуг водоснабжения и водоотведения (канализация), необходимых для устойчивости к вспышкам болезней, повышения производительности и защиты качества воды;
- (iii) защита и восстановление ландшафтов и инфраструктуры озеленения, жизненно важных для борьбы с наводнениями и засухой, и развития средств к существованию в сельских районах.

Инвестиционные меры в области водной безопасности, такие как восстановление ирригационных и дренажных систем, восстановление ландшафта и восстановление лесов, инфраструктуры водоснабжения и водоотведения (канализация), а также защита от наводнений, создадут рабочие места для тысяч местных рабочих, что поможет и даст толчок местной экономике в эпоху после COVID19.

### 1.1. Цель проекта

Для обеспечения водной безопасности и расширения доступа населения к ирригационной воде, безопасной питьевой воде и санитарным условиям, в Кыргызской Республике предполагается реализация проекта «Обеспечение водной безопасности для повышения устойчивости к изменению климата» (далее – Проект).

Цель реализации Проекта заключается в (i) повышении доступа к услугам водообеспечения в отобранных бассейнах и (ii) повышении институционального потенциала в сфере оказания устойчивых с точки зрения изменения климата услуг водообеспечения и управления водными ресурсами на местном и национальном уровнях. Услуги водообеспечения включают услуги водоснабжения и санитарии, а также услуги ирригации.

Проект нацелен на повышение - на территории отобранных речных бассейнов - охвата, качества и эффективности водоснабжения, услуг санитарии и ирригации, а также наращивание потенциала в целях совершенствования комплексного управления водными ресурсами и потенциала соответствующих поставщиков услуг в отобранных бассейнах. На национальном уровне проект будет обеспечивать повышение институционального потенциала в целях всеохватного предоставления услуг водообеспечения и управления водными ресурсами.

Общая стоимость проекта составляет 100 млн долларов США,

## 1.2. Информация о Проекте

В проекте будет применяться подход комплексного управления водными ресурсами и ландшафтами в целях повышения водной безопасности и поддержки социального и экономического развития на территории отобранного речного бассейна(ов). На основе проектов Планов управления речными бассейнами и приоритетов, указанных в государственных программах, были определены конкретные инвестиции. Речные бассейны Карадарья-Сырдарья-Амударья (КСА) и Иссык-Куль-Тарим были отобраны на основе приоритетных потребностей, существующих в секторах ирригации, водоснабжения и водоотведения. Бассейн КСА охватывает Ошскую, Баткенскую и (частично) Джалал-Абадскую области. Ввиду климатической вариативности, изменения климата и плачевного состояния объектов внутриводной ирригационной инфраструктуры, специалисты по ирригации на территории речного бассейна КСА сталкиваются с нехваткой воды, особенно в период с июня по август. Речной бассейн Иссык-Куль-Тарим охватывает Иссык-Кульскую область. В бассейне наблюдаются высокий дефицит воды, при этом, что еще более важно, в данный бассейн входит озеро Иссык-Куль, являющееся биосферной зоной и основной достопримечательностью, лежащей в основе туристической отрасли страны, и играющее важную роль с точки зрения развития экономического коридора в сфере туризма между Бишкеком и Алматы, что требует наличия устойчивой к изменению климата инфраструктуры водообеспечения и санитарии. Данное высокое социально-экономическое и экологическое значение этого региона требует осмотрительного управления речными бассейнами во избежание чрезмерного потребления и загрязнения водных ресурсов, выпадающих в озеро, и с целью адаптации к последствиям изменения климата, включая потенциальное повышение уровней ледниковых талых вод и их испарения.

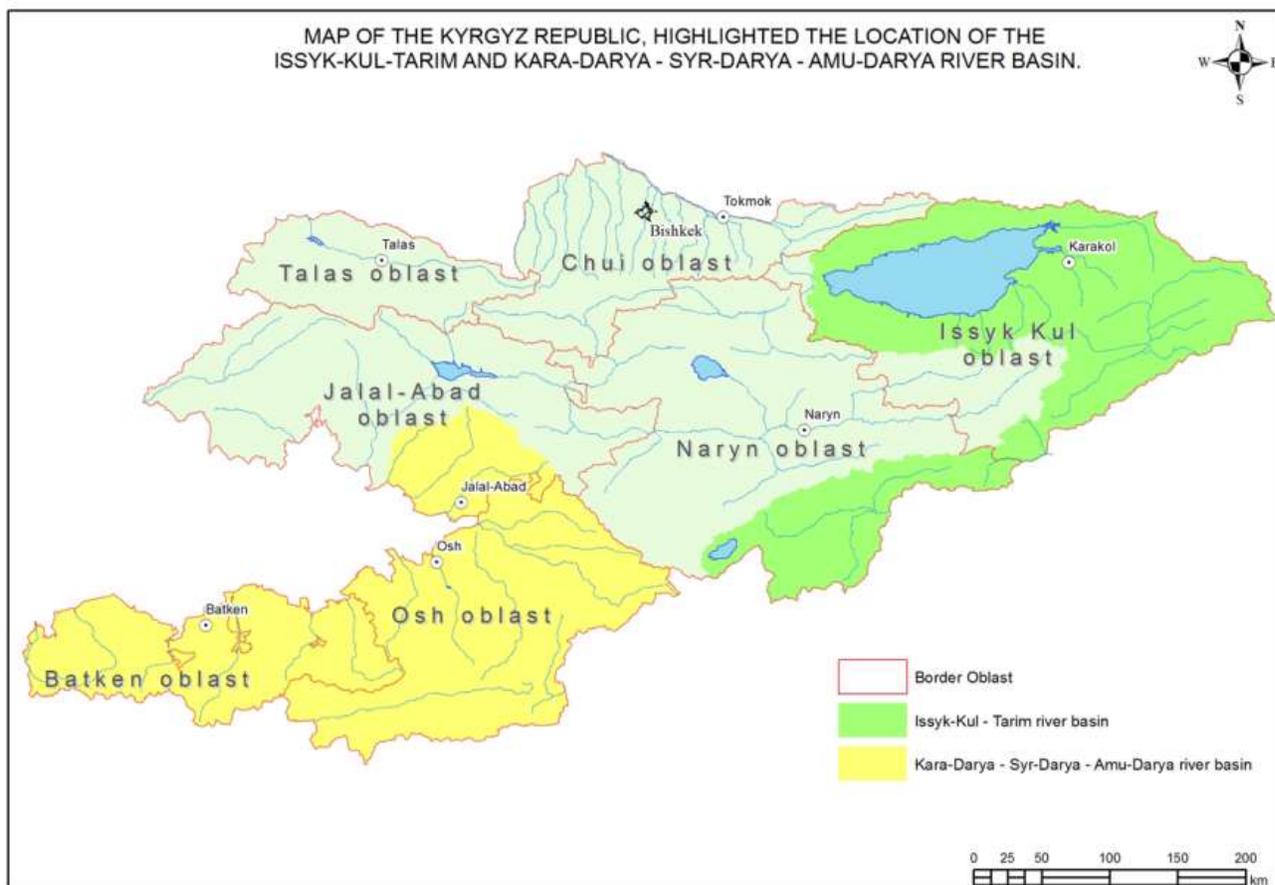


Рис. 1. Карта бассейнов Карадарья-Сырдарья-Амударья и Иссyk-Куль-Тарим, где будут проводиться проектные работы.

### 1.3. Описание Проекта

Проект состоит из четырех компонентов. Дизайн предлагаемого проекта вкратце описан ниже и отражает общее концептуальное видение, поддерживаемое ГАВР, ДРПВВ и Всемирным банком.

#### **Компонент 1: Инвестиции в объекты инфраструктуры и повышение качества услуг в целях обеспечения водной безопасности**

1. Данный компонент будет содействовать реализации высокоприоритетных инвестиций в соответствии с Планами управления речными бассейнами. В его рамках будет предоставлено финансирование для выполнения строительных работ, закупок товаров/оборудования и услуг (проектирование и надзор) в целях улучшения доступа к воде (питьевая вода и вода для целей орошения), оказания услуг санитарии, экологических услуг (качество воды и почвы) и снижения уровня потребляемой энергии, необходимой для оказания услуг.

**Подкомпонент 1.1: Услуги водоснабжения и водоотведения.** Мероприятия будут включать, но не ограничиваться строительством и восстановлением инфраструктуры водоотведения (канализационные сети, водоочистные сооружения, включая ил), внедрением низкобюджетных децентрализованных (потенциально) природосберегающих решений для малых городов и сел, реконструкцией систем водоснабжения в сельской местности с целью обеспечения доступа к услугам водообеспечения и санитарии и повышения качества воды. ДРПВВ предоставил перечень утвержденных населенных пунктов, где требуется строительство и восстановление систем питьевого водоснабжения. В перечень вошли три сельских населенных пунктов в Иссык-Куль-Таримском бассейне, такие как Боконбаево, Кызыл-Суу, Каджи-Сай, а также населенные пункты в Кадамжайском, Баткенском и Лейлекском районах Баткенской области суббассейна Сырдарья при отборе приоритетных инвестиций<sup>1</sup>. В ходе подготовки будет проведена приоритизация и оценка инвестиций в сфере сельского питьевого водоснабжения и водоотведения с учетом экологического воздействия, и потенциала роста с точки зрения туризма.

Что касается водоснабжения, то данная деятельность будет включать восстановление и/или новое строительство устойчивых систем водоснабжения с установкой счетчиков при подключениях к системе. Решения в сфере санитарии будут разрабатываться при использовании поэтапного подхода в сфере планирования, сочетающего в себе возведение централизованных канализационных и очистных сооружений с инвестициями в решения локальных санитарных сооружений (септики) во дворах при учете соответствующего анализа затрат полного срока эксплуатации. Особое внимание будет уделяться селам/поселкам с этажной застройкой, имеющей сети водоснабжения, с целью обеспечения соответствующих решений в сфере водоотведения<sup>2</sup>.

Что касается малых городов и сельских поселений, в рамках проекта – при учете результатов технико-экономических обоснований (ТЭО) – будут разрабатываться подходящие варианты очистки сточных вод, такие как анаэробные реакторы с перегородками и искусственные заболоченные территории в случаях, где это необходимо, которые представляют собой инновационные решения для Кыргызской Республики. В течение первых шести месяцев с момента одобрения проекта будут выполнены ТЭО и Оценка экологического и социального воздействия для отобранных населенных пунктов, где будет реализовываться проект. Данный Компонент будет включать мероприятия в сфере повышения потенциала, социальной мобилизации и вовлечения граждан в рамках соответствующих муниципалитетов и среди поставщиков услуг водоснабжения и санитарии.

**Подкомпонент 1.2: Услуги ирригации и дренажа:** Инвестиции будут охватывать строительные работы по восстановлению и модернизации головных ирригационных

---

<sup>1</sup> Включая зону вдоль береговой линии от села Кара-Ой до Бостери (4 км) в целях сбора сточных вод с основных туристических курортов.

<sup>2</sup> Будучи наследием советских времен, квартиры зачастую остались без каких-либо функционирующих канализационных систем, что создает риски с точки зрения общественного здравоохранения и экологии. В рамках проекта для этой цели будут определены приоритетные зоны, потенциально включая айыльные аймаки в рамках Проекта устойчивого развития сельского водоснабжения и санитарии, нуждающиеся в капиталовложениях в канализационные объекты в многоквартирных домах.

сооружений, основных и второстепенных каналов; модернизацию существующих насосных станций в целях повышения энергоэффективности и, таким образом, снижения выбросов парниковых газов; реконструкцию прудов для сбора и хранения местного поверхностного стока для целей орошения и дренажных каналов; а также инвестиции во внутрихозяйственные сооружения, такие как высокоэффективные системы орошения, лазерная планировка земель и сокращение длины борозд. Данные инвестиции позволят водопользователям более эффективно осуществлять управление орошением в случае засух, обусловленных изменением климата, таким образом, снижая уязвимость перед изменением климата и также повышая эффективность использования дефицитных водных ресурсов. В рамках данного компонента проектные мероприятия будут проведены в Карадарья-Сырдарья-Амударьянском речном бассейне, а именно на системе реки Куршаб – межхозяйственный канал Отуз-Адыр, система реки Шахимардан – межхозяйственный канал – Нургазиева, система реки Кара-Ункур – межхозяйственный канал Левая Ветка.

## **Компонент 2: Институциональное развитие в сфере предоставления услуг, управления водными ресурсами и безопасности плотин.**

В рамках Компонента 2 будут финансироваться приобретение и установка оборудования. Также данный Компонент будет разработан таким образом, чтобы обеспечить совершенствование планирования, управления и принятия решений в отношении водных ресурсов в рамках отобранных речных бассейнов. Данный компонент обеспечит укрепление и повышение потенциала ГАВР, речных бассейновых советов, АВП, ДРПВВ, коммунальных предприятий в сфере водоснабжения и поставщиков услуг на уровне сел. Конкретные мероприятия будут включать инвестиции в мероприятия по повышению институционального потенциала и инвестиции в информационные системы с целью повышения качества оказываемых услуг. Для определения конкретных потребностей ключевых институтов в ходе подготовки проекта будут проведены институциональная оценка и оценка потенциала.

Данный Компонент будет включать подкомпонент по повышению потенциала в сфере эксплуатации и технического обслуживания систем, эксплуатации канализационных очистных сооружений, формирования соответствующих тарифов и создания программы по обмену знаниями. Инвестиции и техническая помощь будут реализовываться в рамках ряда отобранных водоканалов с целью улучшения эффективности их работы, обеспечения устойчивости в условиях изменения климата и повышения энергоэффективности. На национальном уровне в рамках данного Компонента будет оказана поддержка в сфере институционального укрепления в соответствии с новым законодательством в сфере водоснабжения и санитарии (в данное время находится на этапе разработки), совершенствования нормативно-правовой базы и повышения потенциала коммунальных служб в целях соблюдения, а также разработки отсутствующих подзаконных актов и руководств касательно деятельности в данном секторе, и национальной политики и плана развития в секторе водоснабжения и санитарии.

Компонент 2 также будет охватывать разработку и реализацию мер по обеспечению безопасности плотин, таких как оценку рисков с точки зрения безопасности плотин, разработку технических руководств для мониторинга состояния плотин, планов по

обеспечению безопасности плотин и планов действий на случай чрезвычайных обстоятельств, а также подготовку информационного модуля по безопасности плотин в рамках Информационной системы по воде.

### **Компонент 3: Управление деятельностью проекта, МиО и профессиональное развитие.**

В рамках Компонента 3 будет обеспечиваться финансирование операционных расходов по проекту, расходов на управление деятельностью проекта, мониторинг и оценка, фидуциарное управление, управление экологическим и социальным воздействием, проведение исследований уровня удовлетворенности бенефициаров, механизм сбора отзывов бенефициаров, социальную мобилизацию, реализацию коммуникационных и информационных мероприятий, проведение аудиторских проверок, подготовку технико-экономических обоснований, оценок экологического и социального воздействия, изучение технических проектов соответствующих проектным инвестициям, а также будущие инвестиции и программы профессионального развития с акцентом на расширении возможностей занятости для женщин на предприятиях сектора водоснабжения.

### **Компонент 4: Компонент по реализации мер реагирования на непредвиденные чрезвычайные ситуации (CERC)**

Компонент по реализации мер реагирования на непредвиденные чрезвычайные ситуации (CERC) предлагается для оказания поддержки в рамках мер реагирования Правительства в случае соответствующих чрезвычайных ситуаций.

**Механизмы реализации:** Государственное агентство водных ресурсов (ГАВР) Министерства сельского хозяйства и Департамент питьевого водоснабжения и водоотведения (ДРПВВ) Государственного агентства архитектуры, строительства и жилищно-коммунального хозяйства будут нести общую ответственность за реализацию проекта. Каждое агентство будет получать поддержку через ОРП, которому будет поручено выполнение фидуциарных функций (выплата средств, финансовое управление, закупки, экологические/социальные стандарты, мониторинг и оценка). Механизм реализации будет осуществляться в соответствии с требованиями и экологическими и социальными стандартами Всемирного банка, которые будут изложены в Соглашении о финансировании. ОРП будут разрабатывать отдельные планы закупок и управлять движением средств от имени ГАВР и Госстрой. Предполагается, что в рамках каждого ОРП будут наняты инженерные консультанты для поддержки технической работы, а также будет нанят специалист по МиО и специалист по защитным мерам, который будет работать совместно с двумя ОРП.

## **2. Цель, объем и структура плана взаимодействия с заинтересованными сторонами**

План взаимодействия с заинтересованными сторонами является одним из основных документов при управлении и реализации Проекта. Наряду с мерами по минимизации воздействия Проекта, открытое социальное взаимодействие является частью целостного подхода Проекта к поддержанию благоприятных отношений с местным сообществом и

другими заинтересованными сторонами в зоне влияния Проекта. Так, реализация проекта потребует вовлечение и взаимодействие с заинтересованными сторонами: государственными организациями, органами местного самоуправления, населением, общественностью и другими сторонами, которых затрагивает настоящий проект.

Настоящий План взаимодействия заинтересованных сторон (ПВЗС) разработан для всестороннего и открытого вовлечения заинтересованных сторон в реализацию настоящего проекта, позволяющего тщательно выявлять различные заинтересованные стороны и разрабатывать подход для охвата каждой из подгрупп, установления конструктивного диалога между ними и распределение обязательств за реализацию мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами.

ПВЗС нацелен на обеспечение широкого и активного участия заинтересованных сторон и своевременное создание атмосферы конструктивного диалога в процессе разработки проекта. План обеспечивает надлежащий подход к консультациям и раскрытию информации и определяет методы взаимодействия с заинтересованными сторонами,

## **2.1. Цели ПВЗС**

Основными целями ПВЗС являются:

- выявление и анализ заинтересованных сторон;
- планирование механизмов взаимодействия, таких как эффективные коммуникационные инструменты для консультаций и раскрытия информации;
- организация и поддержание благоприятных отношений между проектом и местными сообществами и другими заинтересованными сторонами на протяжении жизнедеятельности проекта;
- раскрытие информации;
- консультации с заинтересованными сторонами;
- разработка механизма рассмотрения жалоб по Проекту (МРЖ).

## **2.2. Область применения и структура ПВЗС**

ПВЗС разработан в соответствии с рекомендациями и требованиями социально-экологического стандарта (СЭС) 10 Всемирного банка и является частью социально-экологической оценки и проекта в целом.

ПВЗС содержит 9 глав и структурирован следующим образом:

- В первой главе содержится краткая информация о проекте и контексте, в котором составляется ПВЗС.
- Во 2-ой главе представлена информация о ПВЗС и его структуре.
- В 3-й главе приведена нормативно-правовая база Кыргызской Республики, обеспечивающая участие всех заинтересованных лиц в реализации проекта и легитимность ПВЗС.
- В 4-й главе описана предыдущая деятельность по взаимодействию с заинтересованными сторонами при подготовке проекта.

- В 5-й главе представлен институциональный анализ заинтересованных сторон и институциональный анализ применительно к Проекту.
- В 6-й главе представлена подробная информация о планируемых мероприятиях по взаимодействию с заинтересованными сторонами, механизмах реализации и методах взаимодействия, и бюджете.
- Механизм рассмотрения жалоб по проекту (МРЖ) представлен в главе 7.
- Механизмы мониторинга, документирования и отчетности представлены в главе 8.
- В главе 9 описаны факторы COVID-19.

### **3. Нормативно правовая база**

Участие общественности в Кыргызской Республике регулируется рядом национальных законов и международными конвенциями, и принципами международных организаций, при поддержке которых реализуются проекты.

#### **3.1. Законодательство Кыргызской Республики**

- (i) Конституция Кыргызской Республики (5 мая 2021 года)
- (ii) Закон Кыргызской Республики «О гарантиях и свободе доступа к информации» №89 от 05.12.1997г.
- (iii) Закон Кыргызской Республики «О доступе к информации, находящейся в ведении государственных органов и органов местного самоуправления Кыргызской Республики» №213 от 28.12.2006 г.;
- (iv) Закон Кыргызской Республики «О порядке рассмотрения обращений граждан» №67 от 04.05.2007 г.;
- (v) Закон Кыргызской Республики «О присоединении Кыргызской Республики к Конвенции Европейской Экономической Комиссии ООН о доступе к информации, участии общественности в процессе принятия решений и доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды» №5 от 12.01.2001г.;
- (vi) Закон Кыргызской Республики «Об охране окружающей среды» №53 от 16.06.1999г.;
- (vii) Закон Кыргызской Республики «О местном самоуправлении» №101 от 15.07.2011г.;
- (viii) Закон Кыргызской Республики Об ассоциациях водопользователей» №38 от 15.03.2002г.
- (ix) Закон Кыргызской Республики «О некоммерческих организациях» №111 от 15.10.1999г.

**Конституция Кыргызской Республики** гарантирует свободу слова и выражения мнений, устанавливая, что каждый гражданин страны имеет право на свободное выражение и распространение мыслей, идей и мнений, на свободу литературного, художественного, научного и технического творчества, свобода прессы, передача и распространение информации, принятие законов, ограничивающих свободу слова и печати не допускается.

**Закон Кыргызской Республики «О гарантиях и свободе доступа к информации»** регулирует отношения, возникающие в процессе реализации права каждого свободно и

беспрепятственно искать, получать, исследовать, производить, передавать и распространять информацию.

Каждому гарантируется право доступа к информации. Государство защищает права каждого на поиск, получение, исследование, производство, передачу и распространение информации. Ограничения в доступе и распространении информации устанавливаются только законом.

Основными принципами свободы доступа к информации являются общедоступность, объективность, своевременность, открытость и достоверность информации.

**Закон Кыргызской Республики «О порядке рассмотрения обращений граждан»** направлен на правовое регулирование отношений, связанных с реализацией права каждого на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, закрепленного Конституцией Кыргызской Республики, а также порядка рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

**Закон Кыргызской Республики «О доступе к информации, находящейся в ведении государственных органов и органов местного самоуправления Кыргызской Республики»** направлен на обеспечение реализации и защиты права на доступ к информации, находящейся в ведении государственных органов и органов местного самоуправления, и достижение максимальной информационной открытости, гласности и прозрачности в деятельности.

В 2001 г. Кыргызская Республика присоединилась к **Орхусской конвенции** о доступе к информации, участии общественности в процессе принятия решений и доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды, Европейской экономической Комиссия ООН, в которой также содержатся положения по обеспечению раскрытия целей и экологических соображений проекта. Для содействия защите права каждого человека нынешнего и будущих поколений жить в окружающей среде, благоприятной для его здоровья и благосостояния, каждая Сторона гарантирует права на доступ к экологической информации, на участие общественности в процессе принятия решений на доступ правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды, в соответствии с положениями настоящей Конвенции.

Одним из принципов охраны окружающей среды в соответствии с **Законом Кыргызской Республики «Об охране окружающей среды»** является принцип открытости: гласность в решении природоохранных задач при хозяйственной и иной деятельности, имеющей экологические последствия, тесная связь с общественными организациями и населением, поощрение и стимулирование мер, направленных на охрану и рациональное использование природных ресурсов, сочетание национальных, региональных и международных интересов в области охраны окружающей среды.

Закон также предусматривает право каждого гражданина или организацию на доступ к имеющейся у государственных органов информации об окружающей среде согласно положениям настоящего Закона.

Деятельность органов местного самоуправления регулируется **Законом Кыргызской Республики «О местном самоуправлении»**. Закон устанавливает принципы организации местной власти на уровне административно-территориальных единиц Кыргызской Республики, определяет роль местного самоуправления в осуществлении публичной власти, закрепляет организационные и правовые основы их деятельности, устанавливает компетенцию и принципы взаимоотношений органов

**Закон Кыргызской Республики «Об ассоциациях водопользователей»** определяет правовой статус, организационные основы создания и деятельности объединений (ассоциаций) водопользователей как некоммерческих организаций для обеспечения в общественных интересах эксплуатации и содержания ирригационных систем в сельской местности.

**В Законе Кыргызской Республики «О некоммерческих организациях»** говорится, что некоммерческая организация - добровольная самоуправляемая организация, созданная физическими и (или) юридическими лицами на основе общности их интересов для реализации духовных или иных нематериальных потребностей в интересах своих членов и (или) всего общества, для которых извлечение прибыли не является основной целью деятельности, а полученная прибыль не распределяется между членами, учредителями и должностными лицами. Некоммерческая организация имеет право заниматься любыми видами деятельности, не запрещенными законом,

### **3.2. Требования Всемирного Банка по взаимодействию с заинтересованными сторонами**

**Социально-экологический стандарт 10 (СЭС) «Взаимодействие с заинтересованными сторонами и раскрытие информации.**

СЭС10 признает важность открытого и прозрачного взаимодействия между Заемщиком и заинтересованными сторонами проекта в качестве важного элемента надлежащей международной практики. Эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами может повысить экологическую и социальную устойчивость проектов, улучшить их приемку и внести значительный вклад в успешную разработку и реализацию проектов.

Целями СЭС10 являются:

- Применение систематического подхода к взаимодействию с заинтересованными сторонами, на основе которого Заёмщики смогут определять заинтересованные стороны, налаживать и поддерживать конструктивные отношения с ними, в частности, с затрагиваемыми проектом сторонами.
- Оценка уровня заинтересованности в проекте и поддержки проекта заинтересованными сторонами, а также обеспечение учета мнений заинтересованных сторон в ходе разработки проекта и социально-экологической деятельности.
- Поощрение и обеспечение эффективного и инклюзивного взаимодействия с затрагиваемыми проектом сторонами на протяжении всего жизненного цикла проекта по вопросам, которые могут их затронуть.

- Обеспечение своевременного раскрытия соответствующей проектной информации по социально-экологическим рискам и воздействиям заинтересованным сторонам понятным и доступным образом в приемлемом формате.
- Обеспечение доступных и инклюзивных средств, позволяющих затронутым проектом сторонам поднимать вопросы и подавать жалобы, а также предоставление Заёмщикам возможности должным образом реагировать на такие вопросы и жалобы и урегулировать их.

СЭС10 применяется ко всем проектам, поддерживаемым Банком посредством финансирования инвестиционных проектов. Для целей данного ПВЗС «заинтересованная сторона» относится к отдельным лицам или группам, которые:

- затронуты или могут быть затронуты проектом (стороны, затронутые проектом); а также,
- могут быть заинтересованы в проекте (другие заинтересованные стороны).

Стандарт Всемирного банка по взаимодействию с заинтересованными сторонами и раскрытию информации требует, чтобы агентство-исполнитель проекта взаимодействовало с заинтересованными сторонами на протяжении всего цикла проекта, начиная такое участие как можно раньше в процессе разработки проекта и в сроки, которые позволяют проводить содержательные консультации с заинтересованными сторонами по разработке проекта. Характер, масштабы и частота взаимодействия с заинтересованными сторонами будут пропорциональны характеру и масштабу проекта, и его потенциальным рискам, и воздействиям. Проект будет участвовать в содержательных консультациях со всеми заинтересованными сторонами. Проект будет предоставлять заинтересованным сторонам своевременную, актуальную, понятную и доступную информацию и консультироваться с ними в культурно приемлемом порядке, свободном от манипуляций, вмешательства, принуждения, дискриминации и запугивания.

Агентство-исполнитель проекта будет вести и раскрывает, как часть экологической и социальной оценки, документированный отчет о взаимодействии с заинтересованными сторонами, включая описание заинтересованных сторон, с которыми были проведены консультации, краткое изложение полученных отзывов и краткое объяснение того, как эти отзывы были приняты во внимание, или причины, почему этого не было. Настоящий План взаимодействия с заинтересованными сторонами готовится на основании этих требований.

Агентство-исполнитель также предложит и внедрит механизм рассмотрения жалоб для своевременного получения и облегчения разрешения проблем и жалоб затронутых проектом сторон, связанных с экологическими и социальными воздействиями проекта. Для получения более подробной информации об экологических и социальных стандартах Всемирного банка перейдите по ссылке ниже: [www.worldbank.org/en/projects-operations/environmental-and-social-framework/brief/environmental-and-social-standards](http://www.worldbank.org/en/projects-operations/environmental-and-social-framework/brief/environmental-and-social-standards).

#### 4. Краткое изложение предыдущей деятельности по взаимодействию с заинтересованными сторонами при подготовке проекта

##### 4.1. Встречи и консультации с основными заинтересованными сторонами

С 20 сентября 2021 года ведется подготовка проекта с участием различных заинтересованных сторон проекта. В ходе подготовки проекта были проведены:

- Официальные встречи с государственными органами на национальном, бассейновом и местном уровнях;
- Первичные консультации с заинтересованными сторонами на бассейновом, районном и местном уровнях по потребностям в проведении восстановительных работ по ирригации и дренажу, а также строительству и восстановлению систем питьевого водоснабжения в отобранных населенных пунктах республики.

В период с 22 по 23 сентября 2021 года при участии членов миссии Всемирного банка в рамках подготовки проекта «Обеспечение водной безопасности для повышение устойчивости к изменению климата» в сопровождении представителей Департамента развития питьевого водоснабжения и водоотведения, его отдела реализации проекта, а также специалистов Отдела реализации проекта Всемирного банка при ГАВР состоялись встречи в населенных пунктах Боконбаево, Каджи-Сай Тонского района и Кызыл-Суу Джети-Огузского района Иссык-Куль-Таримского бассейна и проведены консультации с основными заинтересованными лицами проекта в части строительства и восстановления систем водоснабжения в данных населенных пунктах. Протоколы встреч приведены в Приложении № 1.

С 27 по 28 сентября 2021 года члены миссии Всемирного банка совместно со специалистами Отдела реализации проекта Всемирного банка при ГАВР посетили объекты ирригации и дренажа в бассейне реки Карадарья-Сырдарья-Амударья, встретились с заинтересованными сторонами на бассейновом, районных и местных уровнях, провели первичные консультации с ними о целях и задачах проекта, обсудили проблемы, связанные с обеспечением орошаемой водой фермеров-водопользователей, потребности в проведении реабилитационных работ в межхозяйственных системах, техническом оснащении подведомственных организаций ГАВР и др. вопросы. Протоколы встреч приведены в Приложении № 2.

Таблица №1. Сводная информация о проведенных встречах и консультациях в рамках подготовки Проекта.

Место проведения	Дата проведения	Участники	Основные вопросы
с. Боконбаево, Тонский район	22.09.2021 г.	- Члены миссии ВБ; - Представители ДРПВВ на местах; - Специалисты проекта АБР; - Сотрудники ОРП ВБ;	- Строительство систем водоснабжение; - Восстановление систем водоотведения.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Представители ОМСУ;</li> <li>- Местное население.</li> </ul>	
с. Каджы-Сай, Тонский район	22.09.2021 г.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Члены миссии ВБ;</li> <li>- Представители ДРПВВ на местах;</li> <li>- Специалисты проекта АБР;</li> <li>- Сотрудники ОРП ВБ;</li> <li>- Представители ОМСУ;</li> <li>- Местное население.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Строительство систем водоснабжения;</li> <li>- Восстановление систем водоотведения.</li> </ul>
с. Кызыл-Суу, Джети-Огузский район	23.09.2021 г.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Члены миссии ВБ;</li> <li>- Представители ДРПВВ на местах;</li> <li>- Специалисты проекта АБР;</li> <li>- Сотрудники ОРП ВБ;</li> <li>- Представители ОМСУ;</li> <li>- Местное население.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Строительство систем водоснабжения;</li> <li>- Восстановление систем водоотведения.</li> </ul>
Базар-Коргонское водохранилище	27.09.2021 г.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Члены миссии ВБ;</li> <li>- Представители ОРП;</li> <li>- Руководство Джалал-Абадского ГУВХ;</li> <li>- Специалисты Базар-Коргонского РУВХ;</li> <li>- Специалисты водохранилища;</li> <li>- сотрудники ОРП ВБ;</li> <li>- представители ОМСУ;</li> <li>- фермеры, местное население.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение восстановительных работ на водохранилище;</li> <li>- Установка КИПов.</li> </ul>

с. Отуз-Адыр	27.09.2021 г.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Члены миссии ВБ;</li> <li>- Руководство ГАВР;</li> <li>-</li> <li>- Депутат ЖК КР;</li> <li>- Руководство Ошского ГУВХ;</li> <li>- Специалисты Кара-Суйского РУВХ;</li> <li>-</li> <li>- Специалисты гидроузла;</li> <li>- Сотрудники ОРП ВБ;</li> <li>- Представители ОМСУ;</li> <li>- Фермеры, местное население.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Реабилитация магистрального канала;</li> <li>- Ремонт офисов.</li> </ul>
Кадамжайский район	28.09.2021 г.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Члены миссии ВБ;</li> <li>- Руководство ГАВР;</li> <li>- Представители акимата;</li> <li>- Руководство Баткенского ГУВХ;</li> <li>- Специалисты Кадамжайского РУВХ;</li> <li>- Сотрудники ОРП ВБ;</li> <li>- Представители ОМСУ;</li> <li>- Фермеры, местное население.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Реабилитация магистрального канала;</li> <li>- Ремонт офисов.</li> </ul>

**Таблица 2. Список заинтересованных сторон и обсуждаемые ключевые вопросы**

Заинтересованные стороны	Основные обсуждаемые вопросы
ОРП	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Стратегия для достижения поставленных целей проекта.</li> <li>• Индикаторы измерения достижения целей проекта.</li> <li>• Механизмы мониторинга реализации проекта.</li> <li>• Правомочные закупки.</li> <li>• Социально-экологические вопросы проекта.</li> </ul>
ГАВР	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Инвестиционная жизнеспособность проекта.</li> <li>• Расширение орошаемых площадей за счет эффективного управления водными ресурсами.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повышение кадрового потенциала.</li> <li>• Вклад проекта в экономическое развитие речных бассейнов.</li> </ul>
ДРПВВ, ГААСЖКХ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Инвестиционная жизнеспособность проекта.</li> <li>• Обеспечение населения отдаленных регионов страны чистой питьевой водой.</li> <li>• Восстановление систем питьевого водоснабжения с использованием современных технологий.</li> </ul>
МСХ КР	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Приведение проекта в соответствие с Государственной программой развития ирригации Кыргызской Республики на 2017-2026 годы.</li> <li>• Предлагаемые сельскохозяйственные мероприятия.</li> <li>• Вопросы устойчивого развития при разработке проекта.</li> <li>• Вклад проекта в экономическое развитие, сокращение бедности и общее процветание региона.</li> </ul>
МФ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Приведение проекта в соответствие с Национальной стратегией развития на 2018-2040годы.</li> <li>• Инвестиционная жизнеспособность проекта.</li> <li>• Вопросы устойчивого развития при разработке проекта.</li> <li>• Вклад проекта в экономическое развитие, сокращение бедности и общее процветание регионов.</li> </ul>
МЭиК	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Приведение проекта в соответствие с Национальной стратегией развития на 2018-2040годы..</li> <li>• Инвестиционная жизнеспособность проекта.</li> <li>• Вопросы устойчивого развития при разработке проекта.</li> <li>• Вклад проекта в экономическое развитие, сокращение бедности и общее процветание регионов.</li> </ul>
Полномочные представители Президента в Ошской, Джалал-Абадской, Баткенской и Иссык-Кульской областях	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Экономическое развитие регионов</li> <li>• Экономическая благосостояния населения</li> <li>• Обеспечение население питьевой и орошаемой водой</li> </ul>
Ошское, Джалал-Абадское, Баткенское главные управления водного хозяйства	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Восстановление ГВС, межхозяйственных и внутрихозяйственных систем орошения</li> <li>• Техническое оснащение водохранилищ</li> <li>• Повышение кадрового потенциала</li> </ul>
Районные госадминистрации	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Экономическое развитие</li> <li>• Повышение сельхоз производительности</li> <li>• Экспорт сельхоз продукции</li> <li>• Ввод новых орошаемых земель</li> <li>• Обеспечение населенных пунктов чистой питьевой водой</li> </ul>

Органы местного самоуправления (ОМСУ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ввод новых орошаемых земель</li> <li>• Обеспечение населенных пунктов чистой питьевой водой</li> </ul>
Ассоциации водопользователей (АВП)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Восстановление внутриводохозяйственных каналов</li> <li>• Повышение водообеспеченности</li> <li>• Повышение урожайности сельхозкультур</li> </ul>
Сельские общественные объединения потребителей питьевой воды (СОППВ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Восстановление систем питьевого водоснабжения</li> <li>• Обеспечение местного населения чистой питьевой водой</li> </ul>

#### **4.2. Ключевые вопросы / замечания, возникшие в ходе встречи и консультаций с основными заинтересованными сторонами**

В ходе встреч и консультаций заинтересованными сторонами были подняты следующие вопросы:

- Необходимость в восстановлении ирригационных и дренажных систем от головы до полей фермеров;
- Решение вопроса по утечке кадров в подведомственных организациях ГАВР ввиду низкой заработной платы;
- Слабая техническая оснащенность ГУВХ, РУВХ, АВП и водохранилищ;
- Большая миграция в бассейне КСА ввиду отсутствия рабочих мест.
- Подорожание ГСМ, семян и удобрений.

#### **Рекомендации/предложения, полученные в ходе встреч и общественных консультаций.**

В ходе миссии Всемирного банка по подготовке проекта, представителями государственных организаций были предложены следующие рекомендации:

- Расширение орошаемых площадей за счет эффективного управления водными ресурсами;
- Повышение кадрового потенциала;
- Вклад проекта в экономическое развитие речных бассейнов;
- Обеспечение населения отдаленных регионов страны чистой питьевой водой;
- Восстановление систем питьевого водоснабжения с использованием современных технологий;
- Приведение проекта в соответствие с Государственной программой развития ирригации Кыргызской Республики на 2017-2026 годы;
- Предлагаемые сельскохозяйственные мероприятия;
- Вклад проекта в экономическое развитие, сокращение бедности и общее процветание региона;
- Приведение проекта в соответствие с Национальной стратегией развития на 2018-2040годы;
- Экономическое развитие регионов;
- Экономическая благосостояния населения;
- Обеспечение население питьевой и орошаемой водой;

- Восстановление ГВС, межхозяйственных и внутрихозяйственных систем орошения;
- Техническое оснащение водохранилищ;
- Повышение сельхоз производительности;
- Экспорт сельхоз продукции;
- Ввод новых орошаемых земель;
- Восстановление внутрихозяйственных каналов;
- Индикаторы измерения достижения целей проекта;
- Механизмы мониторинга реализации проекта;
- Правомочные закупки;
- Социально-экологические вопросы проект;
- Инвестиционная жизнеспособность проекта.

## 5. Анализ заинтересованных сторон

Как было отмечено выше, проект «Обеспечение водной безопасности для повышения устойчивости к изменению климата» будет реализован как по ирригации, так и по питьевому водоснабжению и водоотведению.

### 5.1. Выявление заинтересованных сторон проекта

**Заинтересованные стороны Проекта** определяются как государственные структуры, официальные или неформальные группы и организации, и отдельные лица, чьи интересы или права будут затронуты Проектом, прямо или косвенно, положительно и отрицательно, и которые могут быть заинтересованы в реализации Проекта, и которые могут каким-либо образом повлиять на результаты Проекта.

Деятельность проекта повлияет на множество заинтересованных сторон начиная от государственных органов, частного сектора, исследовательского сектора, гражданского общества и до широкой общественности. Для целей настоящего документа ПВЗС, заинтересованные стороны, которые могут быть непосредственно затронуты и вовлечены в реализацию Проекта, классифицируются как Затрагиваемые стороны. К ним относятся, среди прочих, местные органы власти, местные сообщества, ассоциации водопользователей/союзы ассоциаций водопользователей (АВП/САВП), сельские общественные объединения потребителей питьевой воды (СООППВ), поставщики услуг водоснабжения и водоотведения, землепользователи и фермеры, женщины, малоимущие граждане, уязвимые лица или группы.

В соответствии с требованиями Социально-экологических принципов (СЭП) Всемирного банка, Экологическим и социальным стандартом СЭС 10 «О взаимодействии с заинтересованными сторонами и раскрытии информации», заинтересованные стороны могут быть разделены на следующие категории:

- **Затрагиваемые стороны** – заинтересованные стороны, которые затронуты или могут быть затронуты проектом;
- **Другие заинтересованные стороны** – лица, которые могут быть заинтересованы в проекте.

- **Малоимущие / уязвимые лица или группы** - отдельные лица или группы, которым могут потребоваться особые усилия по взаимодействию из-за их уязвимого статуса.

### **5.1.1. Затрагиваемые стороны**

К этой категории относятся «те, которые могут быть затронуты проектом из-за фактических воздействий или потенциальных рисков для их физической среды, здоровья, безопасности, культурных обычаев, благосостояния или средств к существованию. Это люди или домохозяйства, которые с наибольшей вероятностью наблюдают изменения, связанные с экологическими и социальными воздействиями проекта. Анализ затрагиваемых лиц по подкомпонентам 1.1 и 1.2. представлены в Таблицах №2 и 3.

## Подкомпонент 1.1: Услуги водоснабжения и водоотведения

Таблица №3. Описание затрагиваемых проектом сторон

Наименование затрагиваемой стороны	Описание	Вопросы	Уровень значимости
Сельские общественные объединения потребителей питьевой воды	Членами СООППВ являются частные домохозяйства	Предоставление услуг по производству и поставке питьевой воды и приему сточных вод, физическим и юридическим лицам.	Высокий
Водопользователи, не являющиеся членами СООППВ	Частные домовладения	Если частные домохозяйства не являются членом СООППВ, то они могут быть уязвимы при обеспечении водой	Высокий
<b>Уязвимые группы</b>			
Домохозяйства, которые не имеют доступа к водопроводной питьевой воде и канализации.	В отобранных для реализации проекта объектах	Отсутствие доступа к водопроводной воде и канализации является фактором риска здоровья населения, в первую очередь детей. Ограниченные возможности пожилых людей, инвалидов по доступу к воде, т.к это связано с трудностями доставки воды из природных источников. Невозможность оплаты за услуги по подаче воды для бедных домохозяйств и с низким уровнем доходов, а также для домохозяйств, возглавляемых женщинами	От среднего к высокому
Инвалиды		Ограниченные возможности инвалидов по доступу к воде, т.к это связано с трудностями доставки воды из природных источников и ограниченными возможностями по оплате за услуги по поставке воды	От среднего к высокому
Пожилые люди		Ограниченные возможности инвалидов по доступу к воде, т.к это связано с трудностями доставки воды из природных источников и ограниченными возможностями по оплате за услуги по поставке воды	От среднего к высокому
Домохозяйства, возглавляемые женщинами		Ограниченные возможности инвалидов по доступу к воде, т.к это связано с трудностями доставки воды из природных источников и ограниченными возможностями по оплате за услуги по поставке воды. Ограниченные возможности вовлечения женщин в управление водными ресурсами и информирование их о деятельности, связанной с обеспечением и другими вопросами, касающимися водопоставки	От среднего к высокому
Женщины	Женщины без навыков (только школьное образование).	Женщины составляют подавляющее большинство поденных и временных работников сельского хозяйства. Женщины часто работают на должностях более низкой	От среднего к высокому

Наименование затрагиваемой стороны	Описание	Вопросы	Уровень значимости
	<p>Женщины, занимающиеся сезонным сельским хозяйством. Женщины со средним профессиональным образованием. Одинокие матери/ Домашние хозяйства, возглавляемые женщинами.</p>	<p>квалификации; они также сталкиваются с дополнительными препятствиями на пути получения постоянной работы в связи с уходом за детьми и выполнением семейных обязанностей. Работа на временной или поденной основе без официальных договорных отношений влечет за собой меньшую обеспеченность работой и меньшую социальную защищенность. Дискриминация в оплате труда может также иметь место, например, при использовании общепринятых норм заработной платы для мужчин и женщин, которые не связаны с фактической производительностью труда. Женщины в большей степени подвержены сексуальной эксплуатации, насилию и сексуальным домогательствам на рабочем месте, что также может сказаться на их безопасности труда, производительности, здоровье и благосостоянии.</p> <p>Проект повысит осведомленность о трудовых стандартах, требованиях равенства и недопущении дискриминации, рисках сексуальной эксплуатации, насилию и сексуальным домогательствам и мерах по смягчению последствий. Они также будут включены в информационные материалы по проектам, консультации и информационные кампании.</p>	

В рамках подкомпонента 1.2: Услуги ирригации и дренажа, затрагиваемые Проектом стороны представлены в таблице ниже.

**Таблица №4. Описание затрагиваемых проектом сторон**

Наименование затрагиваемой стороны	Описание	Вопросы	Уровень значимости
Ассоциации водопользователей (АВП)	Организация, учреждаемая водопользователями в целях эксплуатации и содержания ирригационных систем.	<p>Задачами АВП являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- эксплуатация и содержание ирригационной системы внутри зоны обслуживания АВП и распределение воды между членами АВП на основе ежегодных соглашений;</li> <li>- распределение воды на договорных условиях лицам, владеющим или использующим орошаемую землю внутри зоны обслуживания АВП, не являющимся членами АВП;</li> </ul>	Высокий

Наименование затрагиваемой стороны	Описание	Вопросы	Уровень значимости
	Членами АВП являются фермерские хозяйства и частные домохозяйства	<ul style="list-style-type: none"> <li>- реабилитация и улучшение ирригационных систем внутри зоны обслуживания АВП и осуществление строительных работ по мере необходимости;</li> <li>- получение оросительной воды от поставщика воды на основе контракта на поставку воды или осуществление в установленном порядке самостоятельного забора воды из природных водных объектов (рек, озер и подземных источников) в соответствии с полученной лицензией и регулирование использования и распределения воды внутри зоны обслуживания АВП;</li> <li>- приобретение, замена, эксплуатация и содержание гидротехнического оборудования;</li> <li>- предотвращение загрязнения вод;</li> <li>- осуществление мероприятий по улучшению качества земель;</li> <li>- обучение членов АВП прогрессивным способам орошения и обеспечение использования новых методов и технологий.</li> </ul>	
Водопользователи и землепользователи, не являющиеся членами АВП	Частные домовладения и фермеры	Если частное домохозяйство не является членом АВП, то они могут быть уязвимы при подаче воды на орошение	Высокий
<b>Уязвимые группы</b>			
Домохозяйства, которые не имеют доступа к водопроводной питьевой воде и канализации.	В отобранных для реализации проекта объектах	Сельские домохозяйства, которые уязвимы к потере возможностей трудоустройства в сельском хозяйстве. В результате уязвимость перед нищетой может возрасти. Часть населения зависят от небольших участков земли для обеспечения своего существования, но эти участки испытывают негативное воздействие нехватки воды или загрязнения, и поэтому сельское население сталкивается с растущими трудностями, недоеданием и болезнями.	От среднего к высокому
Инвалиды		Ограниченные возможности инвалидов к доступу к поливной воде ввиду затруднения проведения поливов в вегетационный период воде и ограниченными возможностями по оплате за услуги по поставке воды	От среднего к высокому
Пожилые люди		Ограниченные возможности пожилых людей к доступу к поливной воде ввиду затруднения проведения поливов в вегетационный период	От среднего к высокому

Наименование затрагиваемой стороны	Описание	Вопросы	Уровень значимости
		воде и ограниченными возможностями по оплате за услуги по поставке воды	
Домохозяйства, возглавляемые женщинами		Ограниченные возможности вовлечения женщин в управление водными ресурсами, к доступу поливной воды, т.к. это связано с трудностями проведения полива, информирование их о деятельности, связанной с обеспечением и другими вопросами, касающимися водопоставки и ограниченными возможностями по оплате за услуги по поставке воды	От среднего к высокому
Женщины	Женщины без навыков (только школьное образование). Женщины, занимающиеся сезонным сельским хозяйством. Женщины со средним профессиональным образованием. Одиноким матери/ Домашние хозяйства, возглавляемые женщинами.	<p>Женщины составляют подавляющее большинство поденных и временных работников сельского хозяйства. Женщины часто работают на должностях более низкой квалификации; они также сталкиваются с дополнительными препятствиями на пути получения постоянной работы в связи с уходом за детьми и выполнением семейных обязанностей. Работа на временной или поденной основе без официальных договорных отношений влечет за собой меньшую обеспеченность работой и меньшую социальную защищенность. Дискриминация в оплате труда может также иметь место, например, при использовании общепринятых норм заработной платы для мужчин и женщин, которые не связаны с фактической производительностью труда. Женщины в большей степени подвержены сексуальной эксплуатации, насилию и сексуальным домогательствам на рабочем месте, что также может сказаться на их безопасности труда, производительности, здоровье и благосостоянии.</p> <p>Проект повысит осведомленность о трудовых стандартах, требованиях равенства и недопущении дискриминации, рисках сексуальной эксплуатации, насилию и сексуальным домогательствам и мерах по смягчению последствий. Они также будут включены в информационные материалы по проектам, консультации и информационные кампании.</p>	От среднего к высокому

### 5.1.2. Другие заинтересованные стороны

К другим заинтересованным сторонам относятся лица/группы/организации, которые могут не испытывать прямого воздействия Проекта, но которые считают или воспринимают свои интересы, как затронутые проектом, и/или которые могут каким-либо образом повлиять на проект и процесс его реализации. К другим заинтересованным сторонам относятся, среди прочего, государственные органы, которые могут быть вовлечены в проект различными способами, а также организации сферы науки, организации гражданского общества, международные организации, СМИ и широкая общественность. Описание других заинтересованных сторон в Таблице №4.

**Таблица №5. Описание других заинтересованных сторон по подкомпоненту 1.1.**

Наименование заинтересованного лица	Уровень	Описание	Роль в вопросах, связанных с проектом	Уровень значимости
Министерство финансов Кыргызской Республики	Национальный	МФ КР является центральным государственным органом исполнительной власти, обеспечивающим функции по разработке и реализации государственной политики в области управления государственными финансами а также политики в сфере внутреннего аудита и государственных закупок.	Основная задача МФ - формирование государственной политики управления государственными финансами и неналоговых платежей, совершенствование нормативного правового регулирования в сфере внутреннего аудита, бухгалтерского учета и финансовой отчетности сектора государственного управления, государственных закупок и управление внешним и внутренним государственным долгом Кыргызской Республики.	Высокий
ГААСЖКХ при ПКР	Национальный	ГААСЖКХ является административным ведомством, осуществляющим функции органа исполнительной власти в сфере архитектурно-строительной деятельности, жилищно-коммунального	В задачи ГААСЖКХ входит разработка и реализация единой государственной политики в сфере, архитектурно-строительной деятельности, жилищно-коммунального хозяйства, питьевого водоснабжения и водоотведения;	Высокий

		хозяйства, питьевого водоснабжения и водоотведения	реализация мероприятий по строительству, восстановлению и реабилитации социальных объектов строительства и объектов систем питьевого водоснабжения и водоотведения, финансируемых за счет средств республиканского бюджета, международных проектов и иных источников, не противоречащих законодательству КР.	
Департамент развития питьевого водоснабжения и водоотведения (ДРПВВ) при ГААСЖКХ	Национальный	ДРПВВ осуществляет свою деятельность в области развития централизованного питьевого водоснабжения и водоотведения населенных пунктов.	ДРПВВ выступает в качестве исполнительного агентства по проектам государственных инвестиций в сфере питьевого водоснабжения и водоотведения; -выступает в качестве заказчика строительства и реконструкции объектов централизованного питьевого водоснабжения и водоотведения, финансируемых за счет республиканского бюджета и международных проектов	Высокий
Государственное агентство водных ресурсов при МСВХРР (ГАВР)	Национальный	ГАВР осуществляет государственное регулирование в сфере управления и использования водных ресурсов	У ГАВР широкий круг задач в области управления, планирования, распределения и мониторинга водными ресурсами, развития ирригации и предоставления услуг по основной	Средний

			водохозяйственной инфраструктуре. В структуре ГАВР более 60 организаций, которые расположены в г. Бишкек и в других регионах страны.	
Органы местного самоуправления	Местный	Органы местного самоуправления - представительные, исполнительные органы, обеспечивающие решение вопросов местного значения	В функции ОМСУ входит контроль за деятельностью предприятий, организаций и учреждений, других хозяйствующих субъектов по исполнению законодательства об охране окружающей среды, за использованием земли и природных ресурсов, соблюдением норм и правил градостроительства и архитектуры, санитарных норм, проведением экологических мероприятий в порядке, установленном законодательством	Высокий

**Таблица №6. Описание заинтересованных сторон в рамках подкомпонента 1.2.**

Наименование заинтересованного лица	Уровень	Описание	Роль в вопросах, связанных с проектом	Уровень значимости
Министерство финансов Кыргызской Республики	Национальный	МФ КР является центральным государственным органом исполнительной власти, обеспечивающим функции по разработке и реализации государственной политики в области управления	Основная задача МФ - формирование государственной политики управления государственными финансами и неналоговых платежей, совершенствование нормативного правового регулирования в сфере внутреннего аудита, бухгалтерского учета и финансовой отчетности	Высокий

Наименование заинтересованного лица	Уровень	Описание	Роль в вопросах, связанных с проектом	Уровень значимости
		государственными финансами а также политики в сфере внутреннего аудита и государственных закупок.	сектора государственного управления, государственных закупок и управление внешним и внутренним государственным долгом Кыргызской Республики.	
Министерство сельского, водного хозяйства и развития регионов (МСВХРР) Кыргызской Республики	Национальный	МСВХРР является уполномоченным государственным органом исполнительной власти, осуществляющим государственную политику в сфере агропромышленного комплекса, включая животноводство, ветеринарию, рыбоводство (аквакультуры), растениеводство, карантин растений, мелиорацию земель, земельные, водные ресурсы, ирригационную и мелиоративную инфраструктуру, пищевую и перерабатывающую промышленность, развитие регионов и местного самоуправления, земельные правоотношения, государственную а также государственный надзор и контроль за соблюдением земельного и водного законодательства КР	Задачей МСВХРР является выработка и реализация единой государственной политики в области сельского, водного, хозяйства, пищевой и перерабатывающей промышленности, эффективного и рационального использования земельных, водных ресурсов, государственный надзор и контроль за соблюдением требований земельного законодательства, правил водопользования, содержания водных объектов и водохозяйственной инфраструктуры, использования водных ресурсов.	Высокий

Наименование заинтересованного лица	Уровень	Описание	Роль в вопросах, связанных с проектом	Уровень значимости
Государственное агентство водных ресурсов при МСВХРР (ГАВР)	Национальный	ГАВР осуществляет государственное регулирование в сфере управления и использования водных ресурсов	У ГАВР широкий круг задач в области управления, планирования, распределения и мониторинга водными ресурсами, развития ирригации и предоставления услуг по основной водохозяйственной инфраструктуре. В структуре ГАВР более 60 организаций, которые расположены в г. Бишкек и в других регионах страны.	Высокий
Кара-Дарья-Сырдарья-Амударьинское бассейновое управление водными ресурсами (КСА БУВР)	Бассейновый	КСА БУВР является структурным подразделением ГАВР, обеспечивающим развитие, рациональное использование, охрану водных ресурсов, охрану здоровья людей, а также защиту населенных пунктов, промышленных территорий и всех видов собственности от опасного влияния вод в пределах границ КСА бассейна.	Основными задачами БУВР являются: -Реализация государственной политики в области развития, использования и охраны водных ресурсов на территории КСА бассейна -Организация осуществления мер по регулированию условий водопользования на территории КСА бассейна с целью гарантированного обеспечения потребностей в воде всех субъектов водопользования без ущерба окружающей среде.	Высокий
Главные управления водного хозяйства и межхозяйственных каналов (Ош, Джалал-Абад, Баткен) (ГУВХ)	Региональный	ГУВХ являются территориальными подразделениями ГАВР по обеспечению управления, эксплуатации объектами государственной	Целями и задачами ГУВХ являются: -Осуществление эксплуатационных работ и его совершенствование на межхозяйственных оросительных системах,	Высокий

Наименование заинтересованного лица	Уровень	Описание	Роль в вопросах, связанных с проектом	Уровень значимости
		<p>ирригационной сети и осуществлению услуг по поставке поливной воды водопользователям.</p>	<p>насосных станций, водохранилищ, скважин.  -Обеспечение гарантированных поставок водных ресурсов водопользователям аграрного сектора и других субъектов водопользования из государственных водохозяйственных систем на территории Чуйской области;  -Планирование и осуществление мероприятий, принятие мер по содержанию и эффективной эксплуатации, охране объектов государственной водохозяйственной инфраструктуры Чуйского района;  - Оказание технической и методической помощи в обеспечении устойчивого состояния и развития объектов внутрихозяйственной ирригационной инфраструктуры, находящейся в управлении независимых субъектов водопользования на договорной основе.</p>	
<p>Районные управления водного хозяйства (г. Кадамжай, Базар-Коргон, Узген, Кара-Суу) (РУВХ)</p>	<p>Местный</p>	<p>РУВХ являются территориальными подразделениями ГАВР по обеспечению управления, эксплуатации объектами государственной ирригационной сети и осуществлению услуг</p>	<p>Задачами РУВХ являются:  -Обеспечение гарантированных поставок водных ресурсов водопользователям аграрного сектора и других субъектов водопользования из</p>	<p>Высокий</p>

Наименование заинтересованного лица	Уровень	Описание	Роль в вопросах, связанных с проектом	Уровень значимости
		по поставке поливной воды водопользователям.	государственных водохозяйственных систем на территории района; -Планирование и осуществление мероприятий, принятие мер по содержанию и эффективной эксплуатации, охране объектов государственной водохозяйственной инфраструктуры района; - Оказание технической и методической помощи в обеспечении устойчивого состояния и развития объектов внутриводохозяйственной ирригационной инфраструктуры, находящейся в управлении независимых субъектов водопользования на договорной основе.	
Органы местного самоуправления	Местный	Органы местного самоуправления - представительные, исполнительные органы, обеспечивающие решение вопросов местного значения	В функции ОМСУ входит контроль за деятельностью предприятий, организаций и учреждений, других хозяйствующих субъектов по исполнению законодательства об охране окружающей среды, за использованием земли и природных ресурсов, соблюдением норм и правил градостроительства и архитектуры, санитарных норм, проведением экологических мероприятий в порядке,	Высокий

Наименование заинтересованного лица	Уровень	Описание	Роль в вопросах, связанных с проектом	Уровень значимости
			установленном законодательством	

### 5.1.3. Уязвимые группы

#### Малоимущие / уязвимые лица или группы

В качестве особой категории заинтересованных сторон, ПВЗС также выявляет уязвимые группы, то есть лица или группы, которым может потребоваться особый подход при взаимодействии с ними, из-за их уязвимого статуса<sup>3</sup>, для обеспечения их равного представительства в процессе консультаций и принятия решений, связанных с Проектом. В контексте настоящего Проекта это могут быть группы, которым по разным причинам (например, инвалидности) особенно трудно получить доступ к информации и донести свое мнение о Проекте и его воздействии. К уязвимой группе можно отнести следующую категорию лиц:

- Бедные домохозяйства и с низким уровнем дохода;
- инвалиды;
- пожилые люди;
- домохозяйства, возглавляемые женщинами.

Более детальная оценка будет проведена на ранней стадии реализации проекта, и мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами будут адаптированы к потребностям социальных групп, которые могут быть исключены на основании убеждений, этнической принадлежности, пола, социального положения или любых других вопросов.

<sup>3</sup> Уязвимый статус может исходить из расовой принадлежности, национального, этнического или социального происхождения человека или группы, цвета кожи, пола, языка, религии, политических или иных взглядов, собственности, возраста, культуры, грамотности, болезни, физической или умственной инвалидности, бедности или экономического неблагополучия, и зависимость от уникальных природных ресурсов.

Таблица 6. Оценка воздействия и управление рисками

Заинтересованные стороны	Положительное воздействие	Риски и негативные воздействия	Риск и замечания	Смягчающие меры
Затронутые стороны	<ul style="list-style-type: none"> <li>- восстановление и/ или новое строительство устойчивых систем водоснабжения;</li> <li>- улучшение сельского питьевого водоснабжения и водоотведения;</li> <li>-восстановление и модернизация ирригационных сооружений, реконструкцию прудов</li> <li>-эффективное управление орошением в случае засух, обусловленных изменением климата и повышение эффективности использования дефицитных водных ресурсов;</li> <li>- повышение производительности труда и экономической активности населения, занятого в аграрном секторе;</li> <li>- увеличение семейного дохода;</li> <li>- создание дополнительных рабочих мест;</li> <li>- внедрение механизма рассмотрения жалоб для бенефициаров.</li> </ul>	<p>Возможное исключение приемлемых бенефициаров или уязвимых / обездоленных групп из-за отсутствия информации или возможностей для подачи заявки.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Потеря земли и активов</li> <li>• Временное ограничение доступа к общественным местам, школам, медицинским организациям из-за строительных работ и временного прекращения водоснабжения и канализации.</li> </ul>	Социальный риск оценивается как умеренный.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Разъяснительная кампания / повышению информированности.</li> <li>- Проект будет использовать Механизм обратной связи (МОС), который будет использоваться в решении каких - либо жалоб или проблем местного населения о проекте.</li> <li>- Заранее информирование общественности о запланированном временном прекращении водоснабжения и канализации из - за строительные работы.</li> <li>- Меры по смягчению последствий для других рисков и воздействий.</li> </ul>
Другие заинтересованные стороны				
<b>Уязвимые группы:</b>				
➤ Бедные домохозяйства и с низким уровнем дохода	<ul style="list-style-type: none"> <li>- восстановление и/ или новое строительство устойчивых систем водоснабжения;</li> <li>- улучшение сельского питьевого водоснабжения и водоотведения;</li> <li>-восстановление и модернизация ирригационных сооружений, реконструкцию прудов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Потеря возможностей трудоустройства в сельском хозяйстве;</li> <li>- Уязвимость перед нищетой;</li> </ul>	Социальный риск оценивается как умеренный	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>-эффективное управление орошением в случае засух, обусловленных изменением климата и повышение эффективности использования дефицитных водных ресурсов;</li> <li>- повышение производительности труда и экономической активности населения, занятого в аграрном секторе;</li> <li>- увеличение семейного дохода;</li> <li>- создание дополнительных рабочих мест;</li> <li>- внедрение механизма рассмотрения жалоб.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ограниченные возможности по оплате за услуги по поставке воды;</li> <li>- Небольшие участки земли для обеспечения своего существования;</li> <li>- Нехватка питьевой и оросительной воды;</li> <li>- Бедность, недоедание, болезнь.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Разъяснительная кампания / повышению информированности уязвимых групп;</li> <li>- Проект будет использовать Механизм обратной связи (МОС), который будет использоваться в решении каких - либо жалоб или проблем местного населения, связанные с деятельностью проекта;</li> <li>- Меры по смягчению последствий для других рисков и воздействий.</li> </ul>
➤ Инвалиды.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- восстановление и/ или новое строительство устойчивых систем водоснабжения;</li> <li>- улучшение сельского питьевого водоснабжения и водоотведения;</li> <li>-восстановление и модернизация ирригационных сооружений, реконструкцию прудов;</li> <li>-эффективное управление орошением в случае засух, обусловленных изменением климата и повышение эффективности использования дефицитных водных ресурсов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ограниченные возможности к доступу к водопроводной и поливной воде;</li> <li>- Ограниченные возможности по оплате за услуги по поставке воды.</li> </ul>	Социальный риск оценивается как умеренный	
➤ Пожилые люди	<ul style="list-style-type: none"> <li>- восстановление и/ или новое строительство устойчивых систем водоснабжения;</li> <li>- улучшение сельского питьевого водоснабжения и водоотведения;</li> <li>-восстановление и модернизация ирригационных сооружений, реконструкцию прудов;</li> <li>-эффективное управление орошением в случае засух, обусловленных изменением климата и повышение</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ограниченные возможности к доступу к водопроводной и поливной воде;</li> <li>- Ограниченные возможности по оплате за услуги по поставке воды.</li> </ul>	Социальный риск оценивается как умеренный	

	эффективности использования дефицитных водных ресурсов.			
➤ Домохозяйства, возглавляемые женщинами	<ul style="list-style-type: none"> <li>- восстановление и/ или новое строительство устойчивых систем водоснабжения;</li> <li>- улучшение сельского питьевого водоснабжения и водоотведения;</li> <li>-восстановление и модернизация ирригационных сооружений, реконструкцию прудов;</li> <li>-эффективное управление орошением в случае засух, обусловленных изменением климата и повышение; эффективности использования дефицитных водных ресурсов.</li> <li>- внедрение механизма рассмотрения жалоб.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ограниченные возможности вовлечения женщин в управление водными ресурсами;</li> <li>- Ограниченные возможности к доступу водопроводной и поливной воде;</li> <li>Отсутствие информирование о деятельности, связанной с обеспечением и другими вопросами, касающимися водопоставки и ограниченными возможностями по оплате за услуги по поставке воды.</li> </ul>	Социальный риск оценивается как умеренный	Проект повысит осведомленность о трудовых стандартах, требованиях равенства и недопущении дискриминации, рисках сексуальной эксплуатации, насилию и сексуальным домогательствам и мерах по смягчению последствий. Они также будут включены в информационные материалы по проектам, консультации и информационные кампании.

## **6. План взаимодействия с заинтересованными сторонами**

ГАВР и ДРПВВ будут проводить консультации с общественностью и всеми соответствующими заинтересованными сторонами по ключевым мероприятиям, имеющим отношение к Проекту (как указано ниже). ГАВР и ДРПВВ будут предоставлять информацию о разработке проекта, технико-экономическом обосновании, технических, экологических и социальных оценках, а также запрашивать отзывы у заинтересованных сторон и общественности о мероприятиях по Проекту. Результаты таких консультаций будут согласованы с участниками и задокументированы. Отзывы, мнения и предложения, полученные от заинтересованных сторон, будут должным образом учитываться.

**Таблица 7. Планируемое мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами**

Основные заинтересованные стороны	Участники	Цель	Методы взаимодействия	Каналы взаимодействия	Место встречи	Периодичность
Всемирный банк (ВБ)	МФ, МСХ, ГААСЖКХ, ГАВР, ДРПВВ, ОРП	Постоянно информировать о ходе реализации проекта, возникающих проблемах и получить разрешения для транзакций и закупок проекта.	Памятные записки, отчеты по мониторингу, выплатам и закупкам.	Электронная почта, миссии по поддержке реализации и надзору проекта.	Виртуально, посещения подпроектов, видеоконференция.	Ежеквартальные отчеты, полугодовые миссии, регулярные контрольные посещения подпроектов.
Минфин	Минэконом, ВБ, МСХ, ГААСЖКХ, ГАВР, ДРПВВ	Обмен информацией, обзоры, разрешение и обращение за поддержкой, чтобы информировать правительства КР о финансовой гарантии.	Прогресс проекта, бюджет и финансирование. Официальные запросы и письма.	Официальная внутренняя, внешняя коммуникация, письменные запросы через официальные письма и почты.	Визиты, официальные встречи.	Регулярно.
ДРПВВ, ГААСЖКХ	МФ, МСХ, ГАВР, ВБ, ОРП	Реализация проекта Технический надзор за строительными подрядными организациями Социально-экологический надзор	Закупки Координация деятельности консультационных компаний по разработке ПСД, СЭО, ПУОСС Проведение консультаций с общественностью Мониторинг за деятельностью подрядных организаций Обобщение ежемесячных отчетов о реализации ПУОСС, предоставляемых подрядными организациями Подготовка и предоставление ежеквартальных (полугодовых?) отчетов во ВБ	Официальная внутренняя, внешняя коммуникация, письменные запросы через официальные письма и почты. Электронная почта и другие каналы	Строительные площадки объектов реализации Офис проекта Офисы ОМСУ/СОПВ	Регулярно

ГАВР	МФ, МСХ, ГААСЖКХ, ДРПВВ, ВБ, ОРП	Реализация проекта Технический надзор за строительными подрядными организациями Социально-экологический надзор	Закупки Координация деятельности консультационных компаний по разработке ПСД, СЭО, ПУОСС Проведение консультаций с общественностью Мониторинг за деятельностью подрядных организаций Обобщение ежемесячных отчетов о реализации ПУОСС, предоставляемых подрядными организациями Подготовка и предоставление ежеквартальных (полугодовых?) отчетов во ВБ	Официальная внутренняя, внешняя коммуникация, письменные запросы через официальные письма и почты. Электронная почта и другие каналы	Строительные площадки объектов реализации Офис проекта Офисы ОМСУ/АВП	Регулярно
ОРП	Другие заинтересованные стороны, бенефициары, ВБ	Обмен информацией, информирование о достижениях проекта.	Пресс-конференции, семинары, личные встречи со всеми заинтересованными сторонами проекта, СМИ / социальные сети, информационное табло, заинтересованные стороны / бенефициары / мнения лиц, затронутых проектом / опросы восприятия, коммуникационные материалы.	Повышение информированности бенефициаров и заинтересованных лиц и консультационные кампании	Внутренние и внешние места встречи, виртуально	Ежегодно, Регулярно.
	Все заинтересованные стороны/ бенефициары включая лиц, затронутых проектом.	Для обеспечения информированности бенефициаров о МРЖ на уровне проекта.	Вебсайт, телефон, почта, письма, соц. сети, листовки, рекламные раздаточные материалы, общественные консультации.	МРЖ	Офисы ГУВХ, АВП/ОМСУ, СООППВ.	Регулярно.

## 6.1. Механизм реализации проекта

Государственное агентство водных ресурсов (ГАВР) Министерства сельского хозяйства и Департамент питьевого водоснабжения и водоотведения (ДРПВВ) Государственного агентства архитектуры, строительства и жилищно-коммунального хозяйства будут нести общую ответственность за реализацию проекта. Каждое агентство будет получать поддержку через ОРП, которому будет поручено выполнение фидуциарных функций (выплата средств, финансовое управление, закупки, экологические/социальные стандарты, мониторинг и оценка). Механизм реализации будет осуществляться в соответствии с требованиями и экологическими и социальными стандартами Всемирного банка, которые будут изложены в Соглашении о финансировании. ОРП будут разрабатывать отдельные планы закупок и управлять движением средств от имени ГАВР и Госстрой. Предполагается, что в рамках каждого ОРП будут наняты инженерные консультанты для поддержки технической работы, а также будет нанят специалист по МиО и специалист по защитным мерам, который будет работать совместно с двумя ОРП.

## 6.2. Роли и ответственности по взаимодействию с заинтересованными сторонами

Основная группа по взаимодействию с заинтересованными сторонами, состоящая из сотрудников ОРП ГАВР (главный инженер, специалисты по экологическим и социальным вопросам, специалист по мониторингу и оценке, специалисты по фидуциарным вопросам) будет нести ответственность и руководить всеми аспектами взаимодействия с заинтересованными сторонами. Однако для реализации различных мероприятий, предусмотренных в ПВЗС, группе по взаимодействию необходимо будет тесно координировать свою деятельность с другими ключевыми заинтересованными сторонами - другими национальными и местными правительственными организациями, подрядчиком, а также субподрядчиками, затронутыми сообществами и затронутыми лицами. Роли и обязанности этих участников / заинтересованных сторон описаны в таблице ниже.

**Таблица 8. Обязанности основных участников / заинтересованных сторон в реализации ПВЗС**

Действующая сторона	Обязанности
ГАВР МСХ КР	<ul style="list-style-type: none"><li>• Общий контроль и надзор за ходом реализации проекта;</li><li>• Подотчетность перед МСХ КР.</li></ul>
ДРПВВ, ГААСЖКХ	<ul style="list-style-type: none"><li>• Общий контроль и надзор за ходом реализации проекта;</li><li>• Подотчетность перед ГААСЖКХ при КМ КР.</li></ul>
ОРП	<ul style="list-style-type: none"><li>• Планирование и внедрение ПВЗС;</li><li>• Мероприятия по взаимодействию с ведущими заинтересованными сторонами;</li><li>• Управление и разрешение жалоб;</li><li>• Координация / контроль деятельности подрядчиков по ПЭСО и ЭСС;</li><li>• Мониторинг и отчетность по социальным и экологическим показателям перед Правительством и Всемирным банком.</li></ul>
Подрядчики / субподрядчики	<ul style="list-style-type: none"><li>• Информировать ОРП о любых вопросах, связанных с взаимодействием с заинтересованными сторонами;</li><li>• Передавать и разрешать жалобы, вызванные строительными работами, в тесном сотрудничестве и по указанию ОРП;</li><li>• Готовить, раскрывать и реализовывать различные планы (например, ПУОС, План управления трудовыми ресурсами и т.д.);</li><li>• Информировать местные сообщества о любом мониторинге окружающей среды, например, мониторинг шума, вибрации, качества воды;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Объявить важные строительные работы.</li> </ul>
<p>Государственные органы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Министерство экономики и коммерции;</li> <li>- Министерство сельского хозяйства;</li> <li>- Министерство природных ресурсов, экологии и технического надзора;</li> <li>- Государственное агентство земельных ресурсов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Мониторинг соответствия проекта законодательству Кыргызстана;</li> <li>• Участвовать в реализации некоторых мероприятий по ПУОС / ОПП и ПВЗС;</li> <li>• Участвовать в реализации процесса приобретения земли;</li> <li>• Сделать доступным и взаимодействовать с общественностью в отчетах об анализах и ОВОС.</li> </ul>
Муниципалитеты и местные сообщества, затронутые проектом.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Передать все жалобы специалисту по социальным вопросам ОРП и участие в процессе рассмотрения жалоб на местном уровне;</li> <li>• Оказать содействие ИА/ОРП при проведении мероприятий с участием местного населения в рамках реализации ПВЗС</li> <li>• Предоставить доступ к раскрытым документам ОВОСС.</li> </ul>
Люди, затронутые проектом	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Приглашены участвовать и задавать вопросы о проекте на совещаниях проекта и в ходе обсуждений с командой ОРП по мониторингу и надзору, где это представляет интерес или имеет отношение к ним;</li> <li>• Подавать жалобы, используя механизм рассмотрения жалоб, определенный в ПВЗС (раздел о механизме рассмотрения жалоб);</li> <li>• Помочь проекту определить меры по смягчению.</li> </ul>

### 6.3. Методы взаимодействия с заинтересованными сторонами

**Общественные консультации/слушания.** В начале проекта ОРП организует встречи по запуску проекта в г. Баткен и по подкомпоненту 1.1. суббассейн Сырдарья – Баткенская область, в г. Ош для заинтересованных сторон речного бассейна КСА (Баткенская, Ошская и часть Джалал-Абадской области) по подкомпоненту 1.2. и в г. Каракол для заинтересованных сторон в речном бассейне Иссык-Куль-Тарим по подкомпоненту 1.1. После команда ОРП по экологическим и социальным вопросам будет помогать организовывать общественные встречи по мере необходимости на протяжении всего цикла проекта.

**Связь с сообществом и социальные медиа.** Специалист по связям с общественностью ОРП будет задействован в проекте для размещения информации о проекте на сайте проекта ДФ ПУНВР при ГАВР: <https://nwrmp.water.gov.kg> и Facebook странице проекта <https://www.facebook.com/NWRMP.APNIP> с последующей разработкой и запуском нового сайта для проекта и ДРПВВ на сайте <http://tynyksyy.kg>, а также для общения с местным населением с помощью кампаний в социальных сетях на протяжении всего цикла проекта. Каналы социальных сетей будут использоваться в максимально возможной степени для распространения информации, поскольку показатели использования социальных сетей (особенно Facebook), по-видимому, высоки среди пользователей разного возраста и происхождения, затронутых проектом.

**Средства связи.** Письменная информация будет открыта для общественности с помощью различных информационных материалов, включая брошюры, листовки, плакаты и т.д. Будет специально разработан инструмент для связей с общественностью, который будет распространяться как в печатной, так и в онлайн-форме. ОРП также будет регулярно обновлять свой веб-сайт с основными обновлениями проекта и отчетами об экологических и социальных показателях проекта на английском и русском языках. На веб-сайте также будет представлена информация о механизме рассмотрения жалоб по проекту (см. Следующий подраздел).

**Механизм рассмотрения жалоб.** В соответствии с требованием ЭСС10 Всемирного банка, для проекта будет создан специальный механизм рассмотрения жалоб. Будут созданы специальные коммуникационные материалы (брошюры МРЖ, плакаты), чтобы помочь местным жителям

ознакомиться с каналами и процедурами рассмотрения жалоб. Внутреннее обучение МРЖ также будет проходить для сотрудников и подрядчиков ОРП. Веб-сайт Проекта будет содержать четкую информацию о том, как любая заинтересованная сторона может направлять отзывы, вопросы, комментарии, опасения и жалобы, и будет включать возможность подачи жалоб в электронном виде.

**Туры о проекте для СМИ, местных представителей.** На этапе строительства будут организованы посещения объектов или демонстрационные туры для отдельных заинтересованных сторон из средств массовой информации или органов местного самоуправления. В среднем планируется 2 таких тура в год.

**Информационные стенды.** Информационные стенды проекта в каждом целевом селе и системе будут предоставлять местным жителям информацию о деятельности по взаимодействию с заинтересованными сторонами, о сроках, ходе строительства и видах работ, контактные данные местного представителя проекта и тд. Информационные стенды будут размещены в офисах АО, АВП, РУВХ где они будут легко доступны для лиц, затронутых проектом и других заинтересованных сторон и которые могут ознакомиться с информацией о проекте, механизме подачи и рассмотрения жало. На этих информационных стендах будут размещены брошюры и листовки по различным социальным и экологическим вопросам, связанным с проектом.

#### **6.4. Стратегия учета мнения уязвимых групп**

В рамках проекта будут приняты меры для обеспечения того, чтобы обездоленные и уязвимые группы имели равные возможности для участия в проектной деятельности, доступа к информации и преимуществам проекта, предоставления обратной связи или подачи жалоб. Представители проекта в отобранных подпроектах помогут обеспечить проактивный охват всех групп населения. В АО, АВП, РУВХ проекта будут проведены тренинги и информационно-просветительские занятия для обеспечения более широкого участия целевых групп населения. Все вышеперечисленные методы взаимодействия с заинтересованными сторонами, специально предназначенные для уязвимых групп, будут использоваться ОРП по мере необходимости.

#### **6.5. Раскрытие информации**

Для проекта будет разработан новый веб-сайт для раскрытия проектной документации, в том числе по экологическим и социальным показателям, на русском и английском языках. Все будущие отчеты по экологическому и социальному мониторингу, перечисленные в вышеупомянутых разделах, будут опубликованы на этом веб-сайте. Информации о проекте (включая новости о строительных работах и соответствующие экологические и социальные данные) также будут размещены на веб-сайте проекта. На сайте также будет размещено простое для понимания руководство по терминологии, используемой в экологических и социальных отчетах или документах.

Все информационные брошюры / листовки будут размещены на сайте. Электронная форма подачи жалобы также будет доступна на веб-сайте проекта. Контактные данные команды и всех специалистов по экологическим и социальным мерам безопасности также будут размещены на веб-сайте. ОРП будет регулярно обновлять и поддерживать веб-сайт (ежемесячно).

## 6.6. Предполагаемый бюджет

Предварительный бюджет для реализации плана взаимодействия с заинтересованными сторонами в течение семи лет приведен в таблице 8. Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами, представленные ниже, охватывают различные экологические и социальные вопросы, которые могут быть частью других инструментов / мероприятий проекта, поэтому возможно, что они также включены в другие планы. Однако в приведенной ниже таблице обобщены все действия по взаимодействию с заинтересованными сторонами в одном месте для лучшей координации и мониторинга. ОРП ГАВР и ОРП ДРПВВ будут пересматривать этот план один раз в год, чтобы определить, требуются ли какие-либо изменения в классификации или взаимодействии с заинтересованными сторонами. Если это так, план будет обновлен, и Всемирный банк пересмотрит / одобрит новую версию.

**Таблица 9: План взаимодействия с заинтересованными сторонами - Предполагаемый бюджет (7 лет)**

Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами	Количество	Стоимость единицы (USD)	Период / лет	Общая стоимость (USD)	Замечания
Специалист ОРП по связям с общественностью	1	730	7	63000	
Командировочные расходы на персонал (стоимость в год)		5000	7	35000	
Информационные стенды (в каждом целевом населенном пункте (47), трех системах, четырех водохранилищах и 20 АВП)	73	120	1	8760	
Встречи по запуску проекта (в 2-х бассейнах): г. Ош – подкомпонент 1.2. г. Баткен - подкомпонент 1.1. г. Каракол- подкомпонент 1.1.	3	2500	1	7500	Аренда площади, питание, печатные материалы
Встречи с сообществами в двух бассейнах	3	100	7	2100	
Информационные материалы (брошюры, плакаты, PR-материалы, включая дизайн)				30000	10 различных тем, здоровье сообщества/безопасность, окружающая среда и приобретение земли и т.д.
Туры о проекте для СМИ	14	1, 000	2	28000	
Тренинг для соответствующего персонала ОРП и подрядчика/консультанта	2	1000	2	4000	
<b>Мероприятия рассмотрения жалоб</b>					
Информационные материалы (брошюры по МРЖ)	100000	0,5	1	50000	

Ящики для предложений (в подпроекте)	73	50	1	3650	
Внутреннее обучение персонала проекта и подрядчика по МРЖ	1	1000	7	7000	
Непредвиденные расходы (10%)				23 901	
Итого:				239 010	
<b>Всего:</b>				<b>262 911</b>	

## **7. Механизм рассмотрения жалоб**

В соответствии с требованиями социально-экологического стандарта (СЭС) №10 Всемирного банка, Проектом «Обеспечение водной безопасности для повышения устойчивости к изменению климата» ОРП ДРПВВ внедрит и применит свой Механизм подачи и рассмотрения жалоб (далее - МРЖ) по подкомпоненту 1.1. «Услуги питьевого водоснабжения и водоотведения», а ОРП ГАВР по подкомпоненту 1.2. «Услуги ирригации и дренажа» внедрит и применит свой Механизм подачи и рассмотрения жалоб для лиц, попадающих под воздействие деятельности настоящего Проекта.

МРЖ является процессом получения оперативной, объективной информации, оценки, рассмотрения, удовлетворения жалоб (заявлений, предложений, жалоб, запросов, позитивных отзывов), связанных с реализацией Проекта.

МРЖ позволит упорядочить процесс приёма, рассмотрения и разрешения жалоб, которые могут возникнуть в результате реализации мероприятий компонентов 1. «Инвестиции в объекты инфраструктуры и повышение качества услуг в целях обеспечения водной безопасности» и 2. «Институциональное развитие в сфере предоставления услуг, управления водными ресурсами и безопасности плотин» настоящего Проекта.

Проектом также будет внедряться механизм обратной связи (далее - МОС), как один из главных инструментов предотвращения социальных рисков/конфликтов.

МРЖ и МОС необходимы для того, чтобы прямые и косвенные бенефициары Проекта имели возможность, на всех этапах реализации проекта, подавать свои обращения в виде жалоб, или пожеланий по улучшению мероприятий проекта или предложений по устранению проблем без каких-либо затрат и с гарантией их своевременного разрешения. Рассмотрению подлежат обращения, непосредственно связанные с реализацией проекта.

Обращения или жалобы могут быть как индивидуальными, так и коллективными. Этот механизм также позволит подавать и рассматривать анонимные жалобы.

В соответствии с Законом Кыргызской Республики «О порядке обращений граждан», граждане могут направлять любые обращения по вопросам, касающимся сферы реализации Проекта, на всех этапах реализации.

Настоящий МРЖ, будет применяться для всего Проекта, однако акцент будет сделан на компонентах 1 и 2, поскольку прямое негативное воздействие от деятельности Проекта получают жители/население, проживающие в отобранных проектных зонах и могут возникнуть вопросы социального, экологического и другого характера во время реабилитации или строительства отобранных систем ирригации и питьевого водоснабжения и водоотведения.

### **7.1. Задачи МРЖ**

- Регистрировать, проверять, рассматривать, отслеживать и отвечать на поступившие жалобы или обращения, связанные с социальными, экологическими и любыми другими вопросами, касающейся деятельности проекта;
- Приходить к взаимосогласованным решениям, удовлетворительным как для проекта, так и для затрагиваемых проектом лиц, и решать любые жалобы на местах, консультируясь с пострадавшей стороной;
- Содействовать процессу развития на местном уровне при сохранении прозрачности, а также устанавливать степень ответственности перед затронутыми проектом лицами;

- Устанавливать обратную связь;
- Давать возможность уязвимым лицам и (или) группам выразить свое мнение.

## 7.2. Процесс рассмотрения и разрешения жалоб

В таблице №10 представлена детальная информация об уровнях, сроках и ответственных за рассмотрения обращений, и жалоб.

Таблица №10

Матрица управления жалобами

Претензионный порядок	Кому подается жалоба	Форма подачи	Порядок управления жалобами	Срок рассмотрение (со дня регистрации)
1 уровень	Местный уровень: уполномоченному лицу от АВП/РУВХ (по ирригации) и СООППВ/ОМСУ (по питьевому водоснабжению и водоотведению).	Устно, по телефону или письменно	- В каждом подпроекте, где будут проводиться проектные мероприятия будет заведен журнал регистрации жалоб. - Поступившая письменная жалоба будет зарегистрировано в данном журнале со стороны уполномоченного лица АВП/РУВХ и ОМСУ/СООППВ, контроль будет вести Представитель проекта на местном уровне.	3 рабочих дня
2 уровень	Местная комиссия при АВП/СООППВ или АО по рассмотрению жалоб	Письменно	- Регистрация жалобы в журнале регистрации жалоб с указанием даты и времени; - Регистрация жалобы осуществляется со стороны секретаря местной комиссии; - В случае неудовлетворения жалобы, жалоба ЗЛ перенаправляется в центральный уровень.	5 рабочих дней
3 уровень	Централизованный: на уровне ОРП – комиссия по рассмотрению жалоб (будет создан приказом директора ГАВР и директора ДРПВВ из числа сотрудников ОРП, представителей ИА и других лиц по согласованию).	Письменно	- Регистрация жалобы в журнале регистрации жалоб с указанием даты и времени; - Регистрация жалобы осуществляется со стороны специалиста по социальным вопросам.	14 рабочих дней

- Первый уровень: Первым шагом в процессе рассмотрения жалоб будет устное или письменное обращение затронутого лица (далее - ЗЛ) в АВП/СООППВ и ОМСУ/РУВХ.

В каждом подпроекте, где будут проводиться проектные мероприятия будет заведен журнал регистрации жалоб. Поступившая письменная жалоба будет зарегистрирована в данном журнале со стороны уполномоченного лица АВП/РУВХ и ОМСУ/СООППВ, контроль будет вести Представитель проекта – Специалист по надзору за строительством. Контактные данные уполномоченного лица (номер сотового телефона будет предоставлен на информационной доске в офисе АВП/РУВХ-СООППВ/АО, а также размещен в объявлениях в часто посещаемых населением местах). ПП – специалист по надзору за строительством в подпроекте (далее - ПП) от ОРП на постоянной основе будет докладывать ОРП о состоянии работы с жалобами в подпроекте. Если проблему не удастся разрешить в течение 3 рабочих дней, то жалоба будет рассмотрена на втором уровне.

- Второй уровень: Пострадавшее лицо должен подать жалобу по вопросу, связанному с деятельностью проекта, в письменном виде в местную комиссию при АВП/СООППВ или АО по рассмотрению жалоб, состоящая из представителя проекта, АВП/СООППВ и АО. Жалоба регистрируется секретарем местной комиссии по рассмотрению жалоб. Срок рассмотрения жалоб комиссией - 5 рабочих дней. Если на втором уровне жалоба не будет удовлетворена, то жалоба будет рассмотрена на центральном уровне.
- Третий уровень: На третьем центральном уровне подаваемая жалоба должна быть подписана и датирована потерпевшей стороной. Поступившая жалоба будет зарегистрирована в журнале регистрации обращений и жалоб ОРП со стороны специалиста по социальным вопросам, рассмотрена комиссией, в состав которого войдут специалисты ОРП по защитным мерам/координаторы компонентов, руководство ОРП и представители Исполнительного агентства и др. лица по согласованию. На данном уровне специалист по социальным вопросам Проекта будет поддерживать прямую связь с ЗЛ. Проект определит обоснованность претензии, уведомит жалобщика, что ему/ей будет оказано содействие. Ответ будет предоставлен в течение 14 рабочих дней, во время которого будут проводиться встречи и обсуждения с пострадавшим лицом. Проект будет оказывать помощь пострадавшему лицу на всех этапах для решения жалобы и гарантировать, что его жалоба рассматривается оптимальным образом. Решение комиссии на третьем уровне будет окончательным.
- В случае, если ЗЛ не удовлетворен решением, он/она имеет право обжаловать решение в судебном порядке. Процесс подачи жалоб отражен в таблице №10 Матрица управления жалобами.

Проектный МРЖ не является препятствием для обращения в суд в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. В случаях если для разрешения обращения необходимо проведение специальной проверки (экспертизы), истребование дополнительных материалов либо принятие других мер, сроки разрешения жалоб могут быть в порядке исключения продлены, но не более чем на 30 календарных дней согласно Закону КР №67 от 4.05.2007 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан».

В рамках проекта будут рассмотрены анонимные жалобы и будут предприняты меры по нему.

**Журнал регистрации жалоб.** Все поступающие жалобы или обращения подлежат регистрации в Журнале регистрации жалоб, информация из которой дублируется в электронной базе данных. База данных должна содержать, как минимум, соответствующую

информацию о дате подачи, регистрационный номер, сути вопроса, ответственном лице, сроке решения проблемы и обратной связи (положительной или отрицательной). По регистрационному номеру специалист отслеживает продвижение его рассмотрения.

Обращение или жалобу можно подать по следующим каналам:

По почте ОРП при ГАВР:	ул. Токтоналиева 4а, кабинет 104
По почте ОРП при ДРПВВ:	ул. Манаса 28
По телефону ОРП при ГАВР:	0312 54-49-72
По телефону ОРП при ДРПВВ:	0312 61-03-05
По электронному адресу ОРП при ГАВР:	nwrmp@elcat.kg
По электронному адресу ОРП при ДРПВВ:	drpv00@mail.ru
По веб-платформе, заполнив онлайн заявку ОРП при ГАВР:	<a href="https://nwrmp.water.gov.kg">https://nwrmp.water.gov.kg</a>
По веб-платформе, заполнив онлайн заявку ОРП при ДРПВВ:	<a href="http://tynyksyy.kg">http://tynyksyy.kg</a>

### 7.3. Служба рассмотрения жалоб ВБ

Сообщества и отдельные лица, которые считают, что проект, поддерживаемый Всемирным банком, отрицательно влияет на них, могут также подавать жалобы напрямую в Банк через Службу рассмотрения жалоб (СРЖ) Банка (<http://projects-beta.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service>). Жалоба может быть подана на английском, кыргызском или русском языках, хотя для жалоб, составленных не на английском языке, потребуется дополнительное время. Жалобу в СРЖ Банка можно подать по следующим каналам:

- По электронной почте: [grievances@worldbank.org](mailto:grievances@worldbank.org)
- По факсу: +1.202.614.7313
- По почте: The World Bank, Grievance Redress Service, MSN MC10-1018, 1818 H Street Northwest, Washington, DC 20433, USA
- В офис Всемирного банка в Кыргызской Республике, в Бишкеке: ул. Московская 210, Бишкек, Кыргызская Республика, [bishkek@worldbank.org](mailto:bishkek@worldbank.org), Тел: +996 312 625262

В жалобе должно быть четко указано неблагоприятное воздействие, предположительно вызванное или вероятно причиненное проектом, поддерживаемым Банком. Она должна, по возможности, подтверждаться доступной документацией и перепиской. Заявитель также может указать желаемый результат рассмотрения жалобы. В жалобе должны быть указаны Ф.И.О. заявителя или назначенные представители и контактная информация. Жалобы, поданные через СРЖ, рассматриваются в кратчайшие сроки, чтобы можно было быстро решить проблемы, связанные с Проектом.

Кроме того, сообщества и отдельные лица, затронутые Проектом, могут подавать жалобы в независимую инспекционную комиссию Всемирного банка, которая затем определяет, был ли причинен или мог быть причинен ущерб в результате несоблюдения Всемирным банком его политики и процедур. Жалобы могут быть поданы в Инспекционную комиссию в любое время после того, как вопросы были доведены до сведения Всемирного банка, и после того, как руководство банка сможет ответить. Для получения информации о том, как подавать жалобы в Инспекционную комиссию Всемирного банка, посетите сайт [www.inspectionpanel.org](http://www.inspectionpanel.org).

## 8. Мониторинг и отчетность

Мониторинг и оценка процесса заинтересованных сторон считается жизненно важным для того, чтобы ОРП ГАВР мог реагировать на выявленные проблемы и изменять график и характер

мероприятий по взаимодействию, чтобы сделать их более эффективными. Соблюдение следующих характеристик / обязательств / мероприятий поможет в достижении успешного взаимодействия:

- Достаточные ресурсы для выполнения задания;
- Инклюзивность (включение ключевых групп) взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- Содействие вовлечению заинтересованных сторон;
- Четко определенные подходы; и
- Прозрачность во всех видах деятельности.

Мониторинг процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами позволяет оценить эффективность этого процесса. В частности, путем определения ключевых показателей эффективности, которые отражают цели ПВЗС, а также конкретные действия и сроки, можно как контролировать, так и оценивать выполненный процесс.

С точки зрения времени будут реализованы две отдельные, но связанные с этим мероприятия по мониторингу:

- Во время выполнения мероприятий: краткосрочный мониторинг, позволяющий вносить корректировки / улучшения во время задания; и
- После завершения всех мероприятий по проекту: обзор результатов в конце проекта для оценки эффективности ПВЗС в том виде, в котором он был реализован.

## **8.1. Отчетность о мероприятиях по взаимодействию с заинтересованными сторонами**

Взаимодействие с заинтересованными сторонами будет проводиться в соответствии с политикой ВБ и требованием законодательства КР о необходимости информирования всех заинтересованных сторон о реализации проекта до начала проекта. Впоследствии, консультации с общественностью ОРП ИА будут проводиться во всех отобранных подпроектах с привлечением всех заинтересованных сторон. При необходимости, в ходе реализации проекта, будут проводиться дополнительные встреч/консультации с заинтересованными сторонами на местах.

Кроме того, у группы по взаимодействию с ОВОСС (специалисты по экологическим и социальным вопросам) будет возможность проанализировать и оценить эффективность между сессиями по взаимодействию в зависимости от уровня обратной связи, полученной от заинтересованных сторон в течение этих периодов.

Оценка эффективности будет оцениваться на основе степени, в которой мероприятия по взаимодействию и результаты соответствуют тем, которые указаны в настоящем ПВЗС. При оценке эффективности будет учитываться следующее:

- Распространяемые материалы: виды, частота и местонахождение;
- Место и время официальных мероприятий по взаимодействию и уровень участия, включая конкретные группы заинтересованных;
- Количество людей, посещающих общественные или официальные собрания;
- Количество полученных комментариев по конкретным вопросам, тип заинтересованной стороны и подробности предоставленной обратной связи;
- Количество и тип заинтересованных сторон, которые встречаются с командой проекта по почте, телефону и любым другим средствам связи;
- Протоколы заседаний, журналы посещаемости и фото доказательства;
- Комментарии, полученные государственными органами, общественными лидерами и другими сторонами и переданные проекту;
- Количество и виды отзывов и / или жалоб, а также характер и сроки их решения; и степень, в которой отзывы и комментарии были учтены и привели к осуществлению корректирующих действий.

Отчетность об экологических и социальных мероприятиях, проводимых ОРП ГАВР на этапе реализации проекта, будет осуществляться в соответствии с требованиями ПУОСС и ПЭСО.

## **8.2. Квартальные и годовые отчеты ОРП**

На этапе разработки и строительства Проекта команда по экологическим и социальным мерам безопасности будет готовить краткие ежемесячные отчеты по эффективности экологических и социальных мер для руководства Проекта, которые будут включать в себя обновленную информацию о реализации плана взаимодействия с заинтересованными сторонами. Ежемесячные отчеты будут использоваться для составления квартальных, а годовые отчеты будут рассматриваться руководством ГАВР и ДРВПП. Ежеквартальные и годовые отчеты будут опубликованы на веб-сайте Проекта.

### **8.3. Полугодовые отчеты по соблюдению экологических и социальных мер безопасности для Всемирного банка**

Полугодовые отчеты по экологическим и социальным стандартам будут подготовлены и представлены Всемирному банку в течение периода реализации проекта. В эти отчеты будет включен раздел о взаимодействии с заинтересованными сторонами, который будет содержать обновленную информацию о реализации плана взаимодействия с заинтересованными сторонами.

### **9. Фактор COVID-19**

Ключевые подходы и механизм реализации ПВЗС во многом зависят от ситуации с COVID-19 в стране и установленного режима карантина. Вспышка COVID-19 в стране началась в марте 2020 года и кардинально изменила ситуацию, вызвав социальное дистанцирование, карантин и изоляцию. В связи с изменением ситуации Правительство ввело строгие ограничения на публичные собрания и массовые мероприятия. Широкую общественность также все больше беспокоят риски передачи, особенно через социальное взаимодействие. В настоящее время Правительство постепенно открывает экономику, однако ситуация все еще непредсказуемая.

Учитывая предварительные сроки реализации проекта, консультации будут проведены в конце 2020 года. Если ситуация, в будущем, потребует, могут потребоваться альтернативные способы управления консультациями и взаимодействием с заинтересованными сторонами в соответствии с установленным режимом карантина для предотвращения передачи вируса. Эти альтернативные подходы, которые будут применяться для взаимодействия с заинтересованными сторонами, могут включать в себя консультации в небольших группах, если разрешены небольшие собрания, или принятие разумных мер для проведения собраний через онлайн-каналы (например, Webex, Zoom, Meet, Skype и т.д.), диверсификацию средств связи, посредством социальных сетей, чат-групп, специализированных онлайн-платформ, мобильных приложений (например, Facebook, Twitter, группы WhatsApp, веб-ссылки/веб-сайты проектов и т.д.). Соответственно, формат некоторых видов деятельности, перечисленных в этом ПВЗС, предполагающих личный контакт (например, обсуждения в фокус-группах, круглые столы и т.д.), может быть перенесен на «виртуальные» платформы посредством широкого использования системы междугородней связи и интернет-ресурсов.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1.

### ПРОТОКОЛ №1

встречи с Миссией Всемирного банка по намечаемому проекту  
«Безопасность водных ресурсов для противодействия изменению климата»

22-сентябрь, 2021-ж.г.

с.Кун-Чыгыш, Тонского р-на,  
Иссык-Кульской области

<b>Председательствовал:</b>	- Монолдоров Саматбек Шаршенбекович, глава айыл окмоту.
<b>Присутствовали:</b>	
От государственной администрации Тонского район:	Астанакулов Байышбек Кахроманович
От местного кенеша:	- Осмонов Мырзабек Шаршеневич Узакбаева Саадат Курманбековна Солтоев Амантур Тынчылыкович
От айыл окмоту:	Кыдырбаев Максат Кыдырбаевич Шакирова Гульмира Кадырбековна
От Миссии Всемирного Банка (ВБ):	- Азад Абдулхамид, ведущий специалист по управлению водными ресурсами, руководитель проекта; - Хайри Аль-Джамал, старший специалист по водоснабжению и санитарии, со-руководитель проекта; - Одил Акбаров, специалист по социальному развитию; - Эдоардо Боргомео, специалист по управлению водными ресурсами; - Лейла Талипова, инженер-консультант; - Алмаз Асипжанов, консультант по окружающей среде.
От Департамента развития питьевого водоснабжения и водоотведения при Гosaгентстве архитектуры, строительству и ЖКХ	- Джентаев П.Дж., главный специалист-представитель по Иссык-Кульской области
От ОРП Гosaгентства водных ресурсов при Министерстве сельского, водного хозяйства и развития регионов КР:	- Торогельдиев У.Т., директор ОРП; - Кичибаев А.М., главный инженер ОРП; - Коном Д.А., переводчик ОРП.
От ОУП Департамента развития питьевого водоснабжения и водоотведения при Гosaгентстве архитектуры, строительству и ЖКХ	- Муктаров А.К., директор ОУП; - Омурканов С.А., инженер ОУП; - Жундубаев К.Ш., специалист по охране окружающей среды ОУП.

#### Повестка дня совещания:

1. Цели и задачи Миссии ВБ, ознакомление с ситуацией по водоснабжению и водоотведению Кун-Чыгышского айыльного аймака.
2. Вопросы-ответы.

Хронология проведения встречи с Миссией ВБ:

Встречу открыл глава Кун-Чыгышского айылного окмоту/аймака Монолдорев С.Ш., который познакомил присутствующих с представителями Тонской районной государственной администрации, местного кенеша и айыл окмоту.

Затем, директор ОУП Департамента развития питьевого водоснабжения и водоотведения при Госагентстве архитектуре, строительству и ЖКХ Муктаров А.К. ознакомил участников встречи с представителями Миссии ВБ, о ее целях и задачах, ожидаемых результатах и запланированных работ в рамках намечаемого проекта и представил слово руководителю Миссии.

Руководитель Миссии ВБ г-н Азад Абдулхамид остановился на деталях намечаемого проекта «Безопасность водных ресурсов для противодействия изменению климата», о вкладе государственных органов, отраслевых учреждений и предприятий, а также органов местного самоуправления и государственных администраций на местах для проведения комплекса работ по вступлению в действие и выделению средств на реализацию проекта, согласно требованиям ВБ и внутригосударственных процедур КР.

Глава Кун-Чыгышского айылного аймака Монолдорев С.Ш. презентовал участникам встречи о социально-экономическом положении аймака, обеспеченности населения питьевым водоснабжением, отведение сточных вод, использования септиков, санитарии и гигиене, проблем в данных направлениях и принимаемые меры для решения сложившейся ситуации (презентация прилагается к настоящему Протоколу).

Глава Кун-Чыгышского айылного окмоту/аймака выразил признательность Миссии ВБ о проявляемых намерениях реализовать проект в данном селе и отметил о готовности тесной работы с ОУП Департамента развития питьевого водоснабжения и водоотведения при Госагентстве архитектуре, строительству и ЖКХ оперативно и своевременно представлять необходимые материалы для разработки требуемых документов, согласно процедурам ВБ. Он обозначил объекты, которые необходимо будет посетить в селе.

Директор проектной организации – ОсОО «Нур ТСЖ» Н.Момбеков коротко остановился о работах по проектированию водоснабжения и водоотведения села (краткая Схема проектирования сетей и строительства очистного сооружения прилагается к настоящему Протоколу).

2. Присутствующие провели обсуждение и участниками даны ответы на вопросы.

**Председатель встречи:** Монолдорев С.Ш.

**Протокол составил:** Кыдырбаев М.К.

The image shows a circular official stamp of the Kuntashy District State Administration. Overlaid on the stamp are two handwritten signatures in blue ink. The first signature is 'M. Sif' and the second is 'K. K.' (likely K. K. Kadyrbayev). A horizontal line is drawn across the signatures.

## ПРОТОКОЛ

встречи с Миссией Всемирного банка по намечаемому проекту  
«Безопасность водных ресурсов для противодействия изменению климата»

« 22 » сентября 2011 -ж.г.

с.Каджи-Сай, Тонского р-на,  
Иссык-Кульской области

Председательствовал:	- Байгазиева Ч.Б., глава айыл окмоту.
Присутствовали:	
От государственной администрации Тонского район:	<i>Астанакулов Баймыбек Кахрамонович</i>
От местного кенеша:	- Жусупбек уулу Жаныбек
	---
От айыл окмоту:	<i>Байгазиева Чынара Байгазиевна</i>
	---
	---
От Миссии Всемирного Банка (ВБ):	- Азад Абдулхамид, ведущий специалист по управлению водными ресурсами, руководитель проекта;
	- Хайри Аль-Джамал, старший специалист по водоснабжению и санитарии, со-руководитель проекта;
	- Одил Акбаров, специалист по социальному развитию;
	- Эдоардо Боргомео, специалист по управлению водными ресурсами;
	- Лейла Талипова, инженер-консультант;
	- Алмаз Асипжанов, консультант по окружающей среде.
От Департамента развития питьевого водоснабжения и водоотведения при Госагентстве архитектуры, строительству и ЖКХ	- Джентаев П.Дж., главный специалист-представитель по Иссык-Кульской области
От ОРП Госагентства водных ресурсов при Министерстве сельского, водного хозяйства и развития регионов КР:	- Торогельдиев У.Т., директор ОРП;
	- Кичибаев А.М., главный инженер ОРП;
	- Коном Д.А., переводчик ОРП.
От ОУП Департамента развития питьевого водоснабжения и водоотведения при Госагентстве архитектуры, строительству и ЖКХ	- Муктаров А.К., директор ОУП;
	- Омурканов С.А., инженер ОУП;
	- Жундубаев К.Ш., специалист по охране окружающей среды ОУП.

### Повестка дня совещания:

1. Цели и задачи Миссии ВБ, ознакомление с ситуацией по водоснабжению и водоотведению Каджи-Сайского айыльного аймака.

## 2. Вопросы-ответы.

Хронология проведения встречи с Миссией ВБ:

Встречу открыл глава Каджи-Сайского айылного окмоту/аймака Байгазиева Чынара Байгазиевна, который познакомил присутствующих с представителями Тонской районной государственной администрации, местного кенеша и айыл окмоту.

Затем, директор ОУП Департамента развития питьевого водоснабжения и водоотведения при Госагентстве архитектуры, строительству и ЖКХ Муктаров А.К. ознакомил участников встречи с представителями Миссии ВБ, о ее целях и задачах, ожидаемых результатах и запланированных работ в рамках намечаемого проекта и представил слово руководителю Миссии.

Руководитель Миссии ВБ г-н Азад Абдулхамид остановился на деталях намечаемого проекта «Безопасность водных ресурсов для противодействия изменению климата», о вкладе государственных органов, отраслевых учреждений и предприятий, а также органов местного самоуправления и государственных администраций на местах для проведения комплекса работ по вступлению в действие и выделению средств на реализацию проекта, согласно требованиям ВБ и внутригосударственных процедур КР.

Глава Каджи-Сайского айылного аймака Байгазиева Чынара Байгазиевна, презентовал участникам встречи о социально-экономическом положении аймака, обеспеченности населения питьевым водоснабжением, отведение сточных вод, использования септиков, санитарии и гигиене, проблем в данных направлениях и принимаемые меры для решения сложившейся ситуации (презентация прилагается к настоящему Протоколу).

Глава Каджи-Сайского айылного окмоту/аймака выразил признательность Миссии ВБ о проявляемых намерениях реализовать проект в данном селе и отметил о готовности тесной работы с ОУП Департамента развития питьевого водоснабжения и водоотведения при Госагентстве архитектуры, строительству и ЖКХ оперативно и своевременно представлять необходимые материалы для разработки требуемых документов, согласно процедурам ВБ. Он обозначил объекты, которые необходимо будет посетить в селе.

Директор проектной организации – ОсОО «Нур ТСЖ» *(требуется уточнения, в Кызыл-Суу другой)* коротко остановился о работах по проектированию водоснабжения и водоотведения села (краткая Схема проектирования сетей и строительства очистного сооружения прилагается к настоящему Протоколу).

2. Присутствующие провели обсуждение и участниками даны ответы на вопросы.

Председатель встречи: Байгазиева Чынара Байгазиевна .



Протокол встречи: Дошьебаева Айнура Осмонбаевна

## ПРОТОКОЛ

встречи с Миссией Всемирного банка по намечаемому проекту  
«Безопасность водных ресурсов для противодействия изменению климата»

«    »                    20    -ж.г.

с.Кызыл-Суу, Жети-Огузского р-на,  
Иссык-Кульской области

<b>Председательствовал:</b>	- Алымов М.К. глава айыл окмоту.
<b>Присутствовали:</b>	
От государственной администрации Жети-Огузского района:	<i>Эсенгелди уулу Нургазы I заместитель акима Жети-Огузской районной государственной администрации</i>
От местного кенеша:	- Асаналиев Ж.А. заместитель торага Кызыл-Сууйского айылного кенеша
От айыл окмоту:	<i>Кыдыралиев Б.О. Главный специалист по земельным вопросам внутри сел, муниципальной собственности и привлечению инвестиций</i>
От Муниципального предприятия «Кызыл-Суу Водоканал»	Сулайманов Т. Директор муниципального предприятия «Кызыл-Суу Водоканал»
	Байделиев К.Ж. - Главный инженер муниципального предприятия «Кызыл-Суу Водоканал»
От Миссии Всемирного Банка (ВБ):	- Азад Абдулхамид, ведущий специалист по управлению водными ресурсами, руководитель проекта;
	- Хайри Аль-Джамал, старший специалист по водоснабжению и санитарии, со-руководитель проекта;
	- Одил Акбаров, специалист по социальному развитию;
	- Эдвардо Боргомео, специалист по управлению водными ресурсами;
	- Лейла Талипова, инженер-консультант;
	- Алмаз Асипжанов, консультант по окружающей среде.
От Департамента развития питьевого водоснабжения и водоотведения при Госагентстве архитектуры, строительству и ЖКХ	- Джентаев П.Дж., главный специалист-представитель по Иссык-Кульской области
От ОРП Госагентства водных ресурсов при Министерстве сельского, водного хозяйства и развития регионов КР:	- Торогельдиев У.Т., директор ОРП;
	- Кичибаев А.М., главный инженер ОРП;
	- Коном Д.А., переводчик ОРП.
От ОУП Департамента развития питьевого водоснабжения и водоотведения при Госагентстве архитектуры, строительству и ЖКХ	- Муктаров А.К., директор ОУП;
	- Омурканов С.А., инженер ОУП;
	- Жундубаев К.Ш., специалист по охране окружающей среды ОУП.

### Повестка дня совещания:

1. Цели и задачи Миссии ВБ, ознакомление с ситуацией по водоснабжению и водоотведению Кызыл-Сууйского айыльного аймака.
2. Вопросы-ответы.

Хронология проведения встречи с Миссией ВБ:

Встречу открыл глава Кызыл-Сууйского айыльного окмоту/аймака Алымов М.К., который познакомил присутствующих с представителями Жети-Огузской районной государственной администрации, местного кенеша и айыл окмоту.

Затем, директор ОУП Департамента развития питьевого водоснабжения и водоотведения при Госагентстве архитектуре, строительству и ЖКХ Муктаров А.К. ознакомил участников встречи с представителями Миссии ВБ, о ее целях и задачах, ожидаемых результатах и запланированных работ в рамках намечаемого проекта и представил слово руководителю Миссии.

Руководитель Миссии ВБ г-н Азад Абдулхамид остановился на деталях намечаемого проекта «Безопасность водных ресурсов для противодействия изменению климата», о вкладе государственных органов, отраслевых учреждений и предприятий, а также органов местного самоуправления и государственных администраций на местах для проведения комплекса работ по вступлению в действие и выделению средств на реализацию проекта, согласно требованиям ВБ и внутригосударственных процедур КР.

Глава Кызыл-Сууйского айыльного аймака Алымов М.К. презентовал участникам встречи о социально-экономическом положении аймака, обеспеченности населения питьевым водоснабжением, отведение сточных вод, использования септиков, санитарии и гигиене, проблем в данных направлениях и принимаемые меры для решения сложившейся ситуации (презентация прилагается к настоящему Протоколу).

Глава Кызыл-Сууйского айыльного окмоту/аймака выразил признательность Миссии ВБ о проявляемых намерениях реализовать проект в данном селе и отметил о готовности тесной работы с ОУП Департамента развития питьевого водоснабжения и водоотведения при Госагентстве архитектуре, строительству и ЖКХ оперативно и своевременно представлять необходимые материалы для разработки требуемых документов, согласно процедурам ВБ. Он обозначил объекты, которые необходимо будет посетить в селе.

Директор ГИП Хромов А.С. и инженер-проектировщик проектной организации Семенов Е.Е. – ОсОО «ЭНКОН» коротко остановился о работах по проектированию водоснабжения и водоотведения села (краткая Схема проектирования сетей и строительства очистного сооружения прилагается к настоящему Протоколу).

2. Присутствующие провели обсуждение и участниками даны ответы на вопросы.

Председатель встречи: Алымов М.К.

Протокол составил: Кыдыратиев Б.О.



Handwritten signatures in blue ink over horizontal lines.